

**40641420241009000171 Protocolo: SAD172849322217**

**Registrado em: 09/10/2024 14:00**

**Status:**

<b>Nome:</b> DIEGO MORAIS SANTOS COSTA	<b>CRO:</b> MG 46585 0	<b>Matricula:</b>	<b>CPF:</b> 118.156.706-81	<b>RG:</b> 10546932	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b> IIPC
<b>E-mail:</b> hortaodonto@gmail.com	<b>RUA - NÚMERO:</b> RUA GUAIBA - Nº 73	<b>BAIRRO:</b> GLORIA	<b>Cidade - UF:</b> BELO HORIZONTE - MG	<b>Telefone:</b> (31) 32642358	<b>Celular:</b> (31) 988150657
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> Interno	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 09/10/2024 14:00	<b>Prazo até:</b> 23/11/2024 14:00

**Assunto:**

Negativa de atendimento - área de atuação/especialidade

**Mensagem:**

Validada com Dr. ANDRE JACOME SOARES MARTINS CRO 40019

Em contato com a clínica no dia 24/09 via WhatsApp, perguntei se o Dr. fazia colocação de aparelho pela Dental Uni, secretária responde que "Infelizmente não realizamos parte protética e estética pelo convênio".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 16/10/2024 11:05

**Mensagem:**

Bom dia,  
Profissional foi convocado por meio do protocolo 40641420241015000280 para prestar esclarecimentos sobre o caso no dia 30/10/2024 - 10h30.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - DIEGO MORAIS SANTOS COSTA - 46585 - MG - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241015000280  
Grata.