



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

07/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

27295

BA

MANOELA PIRES DE ARAUJO SANTOS

CNPJ

CPF

53709518000165

04983286519

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2024

J

Operadora

SAD174429019311

10/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

528

57

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

07/05/2025

20 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). EMERSON GUSTAVO DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

07/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,  
Entrei em contato com a clinica no fixo, contudo informei a secretaria que era da Odontolife e precisava confirmar a remoção, e a mesma desligou na minha cara.  
Encaminhado mensagem no particular do RT:

3º contato

Data

07/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,  
RT confirma que prestadoras em questão não trabalham mais na clinica.

4º contato

Data

07/05/2025

Obs.:

Mensagem:

[15:13, 07/05/2025] 📧: Poderia me confirmar se essa informação procede por favor?  
[15:26, 07/05/2025] +55 75 9153-0179: Pode ligar  
[15:26, 07/05/2025] +55 75 9153-0179: Não estão mais trabalhando aqui

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro