



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67502

SP

ANDREA ISABEL ELIAS DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

29716759800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2021

F

Operadora

SAD170568404037

19/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

PORTO SEGURO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/01/2024

06/03/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 14:55, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

Mensagem nem chega para a mesma 11) 972474294, enviado E-MAIL drandreaeliasdesouza@gmail.com 04/03 - 10H04.

3º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Único contato dia 30/08, onde a Drª apenas informou que: [14:35, 30/08/2023] +55 11 97247-4294: Boa tarde [14:36, 30/08/2023] +55 11 97247-4294: Sobre o que é o assunto [14:37, 30/08/2023] Retenção Odontolife: Referente ao desligamento da mesma. [14:37, 30/08/2023] Retenção Odontolife: Verificamos que a Drª possui reajuste anual da tabela. [14:38, 30/08/2023] +55 11 97247-4294: Sim solicitei o desligamento [16:08, 30/08/2023] Retenção Odntolife: Poderia me informar o motivo por gentileza? (NÃO FOI ENVIADA A MENSAGEM DEPOIS DESSE DIA)

4º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp no telefone 11 97247-4294 pelo numero do SAE e a mensagem chegou, aguardando um retrono!
[08:16, 06/03/2024] Dr (a) Andrea Isabel Elias De Souza - 67502Sp - Odontolife - F - Sao Paulo/Sp: Bom dia
Não realizaremos mais atendimentos de convênios.
Estamos realizando atendimentos apenas particulares

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não está mais atendendo plano , seguirá com os atendimentos apenas no particular. Atende em SÃO PAULO - SP e realiza apenas a área de PERIODONTIA. Encontra-se divulgada no PORTO SEGURO apenas.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro