

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Kamila de Carvalho

Operadora

Odontolife

CRO

73297

UF

SP

Nome dentista

JEFFERSON DA SILVA DIARTE

Data inclusão

25/05/2016

Tipo

PJ

Demandado por?

Dentista

Nº do protocolo

SAD16328398936

Dt. abertura protocolo

28/09/2021

Cidade

RIBEIRÃO PIRES

SP

nº de visitas

250

nº CRO(S) únicos divulgados

5

Atende outros convênios

Moeda

Não

Última produção

Data final

Tempo finalização

Data inicio

Data

1º contato

Data

Obs.:

Enunciado de que o motivo da solicitação de desligamento é por conta das glosas excessivas sem fundamento, da necessidade do envio de imagem para procedimentos mais simples e dos valores pagos. Informo o que o motivo de exigirmos imagem é para comprovar a realização e necessidade do ato. Questionei quais foram as guias glosadas para que possa ser feita a orientação correta. Encaminhado tabela com o realistre de IPCA 043 para coordenação aprovar.

2º contato

Data

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 48243194 as 14:27 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail.

3º contato

Data

Obs.:

Em contato pelo whats com responsável informa que o motivo do desligamento é o anexo de imagens em todas as restaurações, informo que é solicitado o elemento posterior com envolvimento da face proximal ou julgando se necessário, os valores de tabela muito abaixo, informo que podemos readjustar os valores de tabela, encaminhando a tabela atual com o reajuste de IPCA, vai analisar aguardando retorno.

* Realizado contato occulto atendendo pelo phone.

Obs.:

Doutor encaminhado a contra proposta, enviada a diretoria para análise de aprovação, aguardando retorno

Obs.:

Encaminhado os valores aprovados pela diretoria conforme contra proposta feita pelo doutor de procedimentos diferenciados. Enviada tabela base 043, aprovada nos demais procedimentos, doutor confirma continuar com a parceria após aplicar os valores reajustados, oferecido treinamento não quis, oferecido suporte.

Obs.:

Oferecido novos valores, oferecido treinamento/ ou recidagem, outros, oferecido suporte, oferecido divulgação.

Obs.:

Encaminhado os valores aprovados pela diretoria conforme contra proposta feita pelo doutor de procedimentos diferenciados. Enviada tabela base 043, aprovada nos demais procedimentos, doutor confirma continuar com a parceria após aplicar os valores reajustados, oferecido treinamento não quis, oferecido suporte.

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Obs. Geral

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Obs.:

En contato pelo whats com responsável informa que o motivo do desligamento é o anexo de imagens em todas as restaurações, informo que é solicitado o elemento posterior com envolvimento da face proximal ou julgando se necessário, os valores de tabela muito abaixo, informo que podemos readjustar os valores de tabela, encaminhando a tabela atual com o reajuste de IPCA, vai analisar aguardando retorno.

Ivan Vaghini
administrativo

5º contato

Data

Agata B. Gomes
administrativo