



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64962

SP

RAQUEL MORELI GOIS

CNPJ

CPF

33116209000174

16454897877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2021

J

Operadora

SAD172789837415

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PALMITAL

76

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

06/11/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAQUEL MORELI GOIS, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Conforme validação realizada anteriormente, foi confirmado que a RT e prestadora da clínica Razão Social: CLINICA CORONADO BETTIO ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 33116209000174, não trabalham mais no local. (segue evidências abaixo)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a Drª RAQUEL MORELI GOIS CRO: SP - 64962 no telefone: 18 996391500, foi confirmado que a mesma não trabalha mais no consultório juntamente com a prestadora cadastrada. Seguiremos com o desligamento. Conforme informação no SIO Drª está credenciando em outro CNPJ.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro