



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8006

CE

CLEITON SIQUEIRA DE SOUSA

CNPJ

CPF

42294204000122

01360397310

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/07/2022

J

Operadora

SAD170843349525

20/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.730

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

01/10/2024

217 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem ás 16:36, para confirmar o motivo pelo qual o Dr deseja se descredenciar. Aguardando retorno do mesmo.

2º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

[16:38, 27/02/2024] +55 85 9983-6434: Infelzmente vou precisar me desfazer do consultório por isso solicitei o desligamento
[16:41, 27/02/2024] Retenção: Então no caso ficará sem local para atendimento ?Se for o caso, podemos deixar o Dr afastado por 6 meses até o Dr se estabilizar . ////
[02/04/2024 08:24 Mensagem Bom dia,
Entrar em contato com o mesmo no começo do mes 8 (AGOSTO)

3º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

02/08/2024 10:09De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428 Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação de suspensão para saber se doutora ja retornou aos atendimentos.

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[15:06, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Vocês tem convênio com ortodontia?
[15:23, 27/08/2024] ☞: Basta solicitar que seja incluído a area em sua divulgação pois não solicitam nenhum documento.
[15:23, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Não preciso enviar nenhuma documentação?
[15:24, 27/08/2024] ☞: Não, pois não pedem especialidade para atendimento das áreas
[15:25, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Com quem eu falo para solicitar e ver tabela de valores??
[15:44, 27/08/2024] ☞: Pode ser comigo mesmo rs

5º contato

Data

27/08/2024

Obs.:
27/08 - doutor informa que está verificando se irá retornar a atender, se for, será apenas em outubro, pediu a tabela de valores e apos eu enviar não deu mais retorno. Encaminhado nova mensagem informando que iremos retornar o contato em Outubro, visto que o mesmo relata que esta verificando sobre retornar aos atendimentos. Deixarei em retorno agendado para outubro. //////// 26/09/2024 - Doutor informa que irá retornar sim a atender, porém somente após dia 07/10. Solicitou suporte sobre como funciona os exames para iniciar tratamento ortodontico , orientei o mesmo retirando suas dúvidas e encaminhando o material de apoio para ortodontia. Encaminhei os dados cadastrador para validar a divulgação correta do Dr. Cleiton, contudo, sem retorno até o presente momento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Ausência de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Migração de Atendimento

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Outros

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
doutor aceitou retomar o atendimento, e questionou como funciona ORTODONTIA pelo plano. dei todo o suporte acerca do passo de como funciona a solicitação dos exames, o tratamento, o planejamento, o protocolo tudo certinho junto ao material de apoio de tratamento ortodontico. Foi realizado toda a validação de seu cadastro, removido as áreas ODONTOPEDIATRIA E ODONTOLOGIA PNE conforme autorização da gestão e INCLUSO ORTODONTIA. Beneficiario oculto ok;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro