

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				01/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8006	CE	CLEITON SIQUEIRA DE SOUSA	
CNPJ	CPF			42294204000122
01360397310				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/07/2022	J	Operadora	SAD170843349525	20/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.730	126	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/02/2024	01/10/2024	217 dia(s)		

1º contato	Data	27/02/2024
Obs.:		
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 16:36, para confirmar o motivo pelo qual o Dr deseja se descredenciar. Aguardando retorno do mesmo.		

2º contato	Data	27/02/2024
Obs.:		
[16:38, 27/02/2024] +55 85 9983-6434: Infelizmente vou precisar me desfazer do consultório por isso solicitei o desligamento [16:41, 27/02/2024] Retenção: Então no caso ficará sem local para atendimento ?Se for o caso, podemos deixar o Dr afastado por 6 meses até o Dr se estabilizar . //// [02/04/2024 08:24 Mensagem Bom dia, Entrar em contato com o mesmo no começo do mês 8 (AGOSTO)		

3º contato	Data	02/08/2024
Obs.:		
02/08/2024 10:09De: JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428 Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação de suspensão para saber se doutora já retornou aos atendimentos.		

4º contato	Data	27/08/2024
Obs.:		
[15:06, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Você tem convênio com ortodontia? [15:23, 27/08/2024] ☺: Basta solicitar que seja incluído a área em sua divulgação pois não solicitam nenhum documento. [15:23, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Não preciso enviar nenhuma documentação? [15:24, 27/08/2024] ☺: Não, pois não pedem especialidade para atendimento das áreas [15:25, 27/08/2024] +55 85 9983-6434: Com quem eu falo para solicitar e ver tabela de valores?? [15:44, 27/08/2024] ☺: Pode ser comigo mesmo rs		

5º contato Data 27/08/2024

## Obs.:

27/08 - doutor informa que está verificando se irá retornar a atender, se for, será apenas em outubro, pediu a tabela de valores e após eu enviar não deu mais retorno. Encaminhei nova mensagem informando que iremos retornar o contato em Outubro, visto que o mesmo relata que está verificando sobre retornar aos atendimentos. Deixarei em retorno agendado para outubro. // 26/09/2024 - Doutor informa que irá retornar sim a atender, porém somente após dia 07/10. Solicitou suporte sobre como funciona os exames para iniciar tratamento ortodontico , orientei o mesmo retirando suas dúvidas e encaminhando o material de apoio para ortodontia. Encaminhei os dados cadastrados para validar a divulgação correta do Dr. Cleiton, contudo, sem retorno até o presente momento.

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem         | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Atenção à audiência             | <input type="checkbox"/> Buracização do atendimento           | <input type="checkbox"/> Negociação de Atendimento     |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

doutor aceitou retornar o atendimento, e questionou como funciona ORTODONTIA pelo plano. dei todo o suporte acerca do passo a passo de como funciona a solicitação dos exames, o tratamento, o planejamento, o protocolo tudo certinho junto ao material de apoio de tratamento ortodontico. Foi realizado toda a validação de seu cadastro, removido as áreas ODONTOPEDIATRIA E ODONTOLOGIA PNE conforme autorização da gestão e INCLUSO ORTODONTIA. Beneficiario oculto ok;

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro