



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

07/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

144817

SP

TIEMY KURASHIKI SCHMITT

CNPJ

CPF

-

23362793800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2022

F

Operadora

SAD172710465957

23/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

07/10/2024

14 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[14:59, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:01, 07/10/2024] +55 11 95949-0548: Olá tudo bem e você ?[15:02, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Drª TIEMY KURASHIKI SCHMITT CRO: SP - 144817, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim podemos verificar se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência conosco.[15:11, 07/10/2024] +55 11 95949-0548: Estou sem consultório no momento

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[15:14, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Entendi, e tem alguma previsão de retorno?[15:29, 07/10/2024] +55 11 95949-0548: Não tenho[15:29, 07/10/2024] +55 11 95949-0548: Infelizmente[15:38, 07/10/2024] Retenção Odontolife: como encerrou suas atividades no endereço cadastrado, e ainda não possui um novo local para realizar os atendimentos, seguiremos com o seu descredenciamento conforme solicitado. [15:38, 07/10/2024] +55 11 95949-0548: Obrigada

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☒ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que no momento está sem consultório, e não tem previsão de retorno. A mesma encerrou suas atividades no local cadastrado, dessa forma não havendo local para atendimentos seguiremos com o desligamento conforme solicitado pela profissional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro