

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				19/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	30867	PR	RAI ARNULFO GONCALVES NUNEZ	
CNPJ	CPF			
-	04806571148			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/05/2022	F	Operadora	SAD17309151820	06/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	PARANAVAI	1.924	37	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/11/2024	19/11/2024	12 dia(s)		

1º contato Data 07/11/2024

**Obs.:**

Em analise ao protocolo inicial, não tratava-se de negativa, e sim de uma PERDA DE CONTATO. Dr não responde a nós, mas respondeu beneficiário oculto, dito isso, seguirei o protocolo como PERDA DE CONTATO, visto que ninguém conversou com ele através do plano. Encaminhado mensagem para verificar solicitação com base no beneficiário oculto realizado;

2º contato Data 19/11/2024

**Obs.:**

[17:34, 07/11/2024] ☺: foi realizado diversas tentativas por parte da operadora e nenhum retorno foi dado. Visto que a clínica esta cadastrada e há um contrato, não podemos manter o dentista divulgado no site e ocorrer negativa de atendimento.  
[14:34, 19/11/2024] +55 44 9741-0693: Boa tarde, Tudo bem Preciso de ajuda com suporte , Entrei em contato com vc pq não consegui abrir ,Portal ninguém me auxiliar aí fica complicado em atender a demanda

3º contato Data 19/11/2024

**Obs.:**

[14:52, 19/11/2024] ☺: Nós também tentamos algumas vezes contato com o dentista, creio que o número esteja desatualizado. [14:53, 19/11/2024] +55 44 9741-0693: Gostaria de saber se tem como auxiliar na liberação das guias  
[14:55, 19/11/2024] ☺: Com certeza dentista, estou a inteira disposição. O motivo do meu contato era sobre o protocolo de DESLIGAMENTO que foi aberto devido a perda de contato. Aproveitei a oportunidade , para atualizar seus dados do cadastro para divulgação correta. Com relação a solicitação de guias, vou enviar um material de apoio que tenho

4º contato Data 19/11/2024

**Obs.:**

[14:55, 19/11/2024] +55 44 9741-0693: por favor  
[14:56, 19/11/2024] ☺: com o passo a passo acerca de cada processo do sistema, e há tópicos específicos como por exemplo como solicitar guia, como validar etc  
[14:56, 19/11/2024] +55 44 9741-0693: se senhor tiver como me ajudar na liberação  
[14:56, 19/11/2024] +55 44 9741-0693: aceitaria

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Após eu questionar o Dr sobre não estarem atendendo ao convênio, o mesmo relatou que não consegue suporte, que liga pra nós e não consegue resolver e está sem acesso ao site. Ao informa-lo sobre o desligamento ter sido aberto por perda de contato, ofertei atualização cadastrada para mantermos contato, e ofereci meu suporte, visto que o mesmo pediu ajuda pra liberação de guias, número para divulgação será o mesmo.  
Encaminhei todo material de apoio ao dentista com o passo a passo dos processos, e resetei sua senha de acesso para que possa solicitar as guias.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

--	--

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------