

Formulário - Processo de Retenção



Foto: Odontolife

Qty CRO(S)	1	5º contato	Data
Data		22/08/2022	
Colaborador	Kamila de Carvalho		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	7544	MS	RAFAEL AUGUSTO DA SILVA ABUD
Data inclusão	28/01/2022	Tipo	Demandado por?
	PF		Dentista
		Nº do protocolo	SAD1657756449
Cidade	CAMPO GRANDE	UF	nº de vidas
			18
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	NÃO INFORMADO
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.
		27/06/2022	R\$ 110,25
Obs.:	Encaminhado mensagem questionando motivo do desligamento, aguardando retorno		

1º contato	Data	Data final	Tempo finalização	Status retenção
	13/07/2022	22/08/2022	40 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Encaminhado mensagem questionando motivo do desligamento, aguardando retorno			

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perta de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs.:

Em retorno pelo whats, informa que o motivo que os valores pagos são muito pouco, e trabalha com material de qualidade, e infelizmente não consegue ter retorno com esses valores, muita burocracia para poder realizar os procedimentos, informo que não podemos ter reajuste de valores pois o credenciamento foi recente 28/01/2022, não temos um ano contratual, pego que me explique o que é da burocracia e insiste no desligamento, questiono novamente alegando que temos que crescer como operadora, aguardando retorno.

Obs.:

Em retorno pelo whats em suas palavras informa que "tem que melhorar e muito as porcentagem pagam muito pouco sem contar que os pacientes brigam sobre cobertura sendo os corretores prometem tudo e não cobre nada", informo que podemos encaminhar uma contraproposta com base nos procedimentos que mais realiza para ver se a diretoria aprova e quanto aos beneficiários oferecer a entrar em contato pelo plano.

2º contato

Data

12/08/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats, informa que o motivo que os valores pagos são muito pouco, e trabalha com material de qualidade, e infelizmente não conseguimos ter reajuste de valores pois o credenciamento foi recente 28/01/2022, não temos um ano contratual, pego que me explique o que é da burocracia e insiste no desligamento, questiono novamente alegando que temos que crescer como operadora, aguardando retorno.

3º contato

Data

19/08/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats em suas palavras informa que "tem que melhorar e muito as porcentagem pagam muito pouco sem contar que os pacientes brigam sobre cobertura sendo os corretores prometem tudo e não cobre nada", informo que podemos encaminhar uma contraproposta com base nos procedimentos que mais realiza para ver se a diretoria aprova e quanto aos beneficiários oferecer a entrar em contato pelo plano.

4º contato

Data

22/08/2022

Obs.:

Em contato pelo whats questiono se podemos prosseguir com uma negociação, retorna e informa que não.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>
Coordenação		Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
<i>23/08</i>			