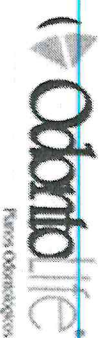


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	84883	SP		JOSE TEIXEIRA ROSAS NETO
Data inclusão		01/02/2021	PF	Operadora
Cidade		SÃO PAULO	SP	nº de vidas
Atende outros convênios		☐ Sim	☒ Não	Qualis?
Moeda		0,50	Última produç.	Valor última prod.
Data início		14/10/2022	26/10/2022	Tempo finalização
1º contato		Data	17/10/2022	Status retenção
Obs.:		Encaminhado mensagem via whatsapp (13) 988194893		
2º contato		Data	26/10/2022	Retenção efetiva
Obs.:		Conforme contato com a secretária a mesma informa que o doutor está mudando de país		
3º contato		Data		Não trata-se de retenção
Obs.:		Conforme anexo		
4º contato		Data		
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigiem ☐ Outros Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocrada ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não Obs. Geral Conforme contato com a secretária a mesma informa que o doutor está mudando de país Nesse caso seguiremos com o descredenciamento Conforme anexo		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. da S. Gomes</i> <i>28/10/22</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i>		