

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS			Qtd CRO(s)	2	Data	21/06/2022
operadora	CRO	UF	Nome dentista	JILLIAN BARBOZA DOS SANTOS			
Odontolife	27211	RJ					
Data indicação	15/06/2021	PJ	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo		
Cidade	NOVA FRIBURGO			UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Quais?			
Moeda	0,35			Última produç.	Valor última prod.	Não informou	
Data início	09/11/2021			Tempo finalização	49 dia(s)		
1º contato	Data	21/06/2022			13/06/2022	Status retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
Obs.:	Encaminhado mensagem questionando motivo da solicitação. Em contato com a profissional, a mesma informa que realizou alguns atendimentos e não houve o acerto, por esse motivo, fica inviável continuar a parceria, uma vez que, teve gasto de tempo e material.						
2º contato	Data	21/06/2022			21/06/2022	Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem
Obs.:	Questionei quais quias ficaram pendentes de pagamento e aguardo retorno da profissional. A mesma informa que as guias foram arquivadas e que não quer ter dores de cabeça, então permanece firme na solicitação de descredenciamento.						
3º contato	Data				13/06/2022	Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
Obs.:							
4º contato	Data				21/06/2022	Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:							
<p>Obs. Geral Em contato com a profissional, a mesma informa que realizou alguns atendimentos e não houve o acerto, por esse motivo, fica inviável continuar a parceria, uma vez que, teve gasto de tempo e material. Após argumentação, permanece com o intuito do descredenciamento</p> <p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p>Obs.:</p> <p>4º contato Data <input type="checkbox"/> Obs.:</p> <p>Keilla Castro Celdas Agata B. Gomes Coordenação administrativo</p> <p>Ivan Vaghini Administrativo</p>							