



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17722

PE

JONYS RODRIGUES DE QUEIROZ

CNPJ

CPF

-

09759394405

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2023

F

Operadora

SAD173029104197

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

CARUARU

233

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/12/2024

21/01/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JONYS RODRIGUES DE QUEIROZ, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

11/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação evidenciado abaixo, o motivo da insatisfação é acerca da "baixa demanda e valores que não compensam".
Ofertado reajuste, e ação comercial de divulgação. As mensagens foram visualizadas, contudo, ainda sem retorno.

4º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno do doutor, não tem interesse em rever os valores, quer seguir com o desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
11	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	10	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Qual seu retorno referente as ofertas para mante-lo?

Desculpa a demora.

Não quero continuar.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro