

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
Data <input type="text" value="05/12/2024"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6965	ce	FRANCISCO DANIEL ARAUJO SENA
CNPJ	CPF		
47589578000199		03659875309	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/10/2022	J	Operadora	SAD172227713388
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CE	FORTALEZA	1.697	185
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
05/08/2024	05/12/2024	122 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Clinica havia informado que doutora não se encontrava no local no dia que foi enviado a mensagem.
Encaminhei novamente hoje um whatsapp questionando se Dra. possui outro número para contato, contudo, sem retorno até o presente momento:

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Em retorno clinica informou que é somente pelo número cadastrado para tratar a questão, porém doutora está viajando e retorna daqui apenas duas semanas, deixarem em retorno agendado para data prevista de retorno da doutora, para verificarmos a questão;

3º contato Data

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar o respaldo da Dra visto que já retornou.
Sem retorno até o presente momento.

Atte/

4º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Depois de tempos cobrando um retorno da doutora que nunca esta no consultório, secretaria retornou informando que doutora ja pediu o desligamento, que é uma informação que já temos, contudo não passou nenhum motivo pra tal ação;
Cobrei novamente este retorno!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
53	Dentística
14	Protese Dentalria
10	Clinico Geral
90	Urgencia e Emergência
Ortodontia	Urg. e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato no telefone (85) 31221581 as 11:13 falei diretamente com Dra LARISSA em uma breve conversa. Em relato, a mesma informa que o motivo seria baixa demanda , e prazo de liberação das guias. Ofertei divulgação informando que poderíamos gerar uma visibilidade maior para a clínica, porém a mesma reclamou da dificuldade na liberação das guias, que hoje elas reduziram muito a quantidade de convênio na clínica, e deixou os mais simples na questão da liberação; Informou que por nosso prazo ser 48 horas, é inviável a clínica continuar, e que não tem interesse em continuar. Foi uma breve conversa devido ao fato de ter mostrado desinteresse desde o inicio.

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**