

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Nome dentista			Data	
JESSICA PACHECO			15/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	97233	SP	MILAGROS DEL VALLE EL ABRAS ANKHA DE MOURA	
CNPJ	CPF			
19181967000145		23354116838		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/05/2016	J	Operadora	SAD172986478875	25/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/12/2024	15/01/2025	40 dia(s)		

1º contato Data 09/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). MILAGROS DEL VALLE EL ABRAS ANKHA, tudo bem?  
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 10/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Dra aceitou verificar novos valores para saber se continua ou não.  
Encaminhei uma tabela simulada na contraproposta para verificar se ela aceita antes de solicitar o reajuste, caso recuse, sigo com o desligamento, e se aceitar envio a contraproposta para nossa gestão.

4º contato Data

**Obs.:**

Dr analisou a tabela e falou que para ele não é interessante, que para manter-se credenciado precisamos aprovar a sua sugestão. Contudo, quer 150 reais em uma consulta, seus valores estão acima do que praticamos.  
Realizei um levantamento de rede baseando-se na quantidade de dentistas que atendem as áreas que Dr divulga, e a moeda e percebi que grande maioria atende na moeda base 0,30 : CIRURGIA : 16 Profissionais divulgados , CLINICO GERAL: 73 Profissionais divulgados , PERIODONTIA: 45 Profissionais divulgados

**Áreas Divulgadas**

<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
16	Cirurgia	45	Periodontia
	Dentística		Protese Dentalria
	Endodontia	73	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Minha consulta particular é de 300 reais 09:21

Valores menores aos propostos por mim , vai ser inviável atender o convênio , pois meus custos da clínica são altos e minha formação também me custou muito dinheiro , pois sou especialista, mestre e doutora, alem de ser referência pois sou docente 09:23

**Kelly Oliveira** **Maykon Dal'Negro**