



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

97233

SP

MILAGROS DEL VALLE EL ABRAS ANKHA DE MOURA

CNPJ

CPF

19181967000145

23354116838

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2016

J

Operadora

SAD172986478875

25/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.161

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2024

15/01/2025

40 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MILAGROS DEL VALLE EL ABRAS ANKHA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dra aceitou verificar novos valores para saber se continua ou não.
Encaminhei uma tabela simulada na contraproposta para verificar se ela aceita antes de solicitar o reajuste, caso recuse, siga com o desligamento, e se aceitar envio a contraproposta para nossa gestão.

4º contato

Data

Obs.:

Dr analisou a tabela e falou que para ele não é interessante, que para manter-se credenciado precisamos aprovar a sua sugestão. Contudo, quer 150 reais em uma consulta, seus valores estão acima do que praticamos.
Realizei um levantamento de rede baseando-se na quantidade de dentistas que atendem as áreas que Dr divulga, e a moeda e percebi que grande maioria atende na moeda base 0,30 : CIRURGIA : 16 Profissionais divulgados ,
CLINICO GERAL: 73 Profissionais divulgados , PERIODONTIA: 45 Profissionais divulgados

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
16	Cirurgia	45	Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	73	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Minha consulta particular é de 300 reais 09:21

Valores menores aos propostos por mim , vai ser inviável atender o convênio , pois meus custos da clínica são altos e minha formação também me custou muito dinheiro , pois sou especialista, mestre e doutora, além de ser referência pois sou docente 09:23

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro