

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		1	
Operadora CRO		Kaiane Nogueira		Data 08/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CAROLINA FREIRE FRIZZERA	
ODONTOLIFE	7871	ES			
CNPJ	33584471000143		CPF	12595408793	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/08/2019	PJ	Operadora	SAD166938696960	25/11/2022	
Cidade	VILA VELHA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	ES		770	44	
Atende outros convênios		Qual? não informado			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,4	Última produç.	Valor última prod.		
		08/02/2023	R\$ 71,20		
Data início	Data final	Tempo finalização			
25/11/2022	08/05/2023	164 dia(s)			
1º contato	Data	06/03/2023			
Obs.: Em tratativa pelo protocolo SAD167398481934, informam a saída da prestadora 6814 ES JHENNIFFER CEZINI LOPES NUNES, divulgação não suspensa					
2º contato	Data	06/03/2023			
Obs.: Encaminhado whats (27) 999121686, solicitando o telefone pessoal das prestadoras e os CROs frente e verso, aguardo retorno					
3º contato	Data	16/03/2023			
Obs.: Telefone da Dra CAROLINA FREIRE FRIZZERA 27 27 98182-9100 Telefone da Dra JHENNIFFER CEZINI LOPES NUNES 27 98819-4630 Aguardando retorno com o CRO das inclusões					
4º contato	Data	28/03/2023			
Obs.: Questão via whats se os doutores irão fazer parte do plano para realizar a inclusão, aguardo retorno					

5º contato	Data	06/04/2023
Obs.: Em contato com a secretária ela informa que vai me encaminhar CRO no whats, aguardo retorno		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Aberto SAE168355290295		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 01/05/2023		