



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

138372

SP

MURIELLE FREIRIA DE LIMA

CNPJ

CPF

-

46421309852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2023

F

Operadora

SAD172061317430

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BATATAIS

120

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

07/08/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[15:55, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:55, 07/08/2024] +55 16 99384-2973: Consultório Drª Murielle Freiria agradece seu contato. Como podemos ajudar?[15:55, 07/08/2024] +55 16 99384-2973: Olá, como vai? Espero que bem. Agradeço a sua mensagem. Infelizmente não estou disponível no momento. Mas assim que possível entrarei em contato. Tenha um bom dia e até breve 🙏👋

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[15:57, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª MURIELLE FREIRIA DE LIMA CRO: SP - 138372, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações para o desligamento e verificar se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.[15:57, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:10, 07/08/2024] +55 16 99384-2973: Por motivos pessoais não estarei mais fazendo parte da rede de credenciadora

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[16:44, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Entendo, teve alguma insatisfação com o plano Drª?

[17:42, 07/08/2024] +55 16 99384-2973: Não houve insatisfação

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que os motivos para o descredenciamento seriam pessoais, ao perguntar se houve alguma insatisfação com o plano, Drª diz que não teve nenhuma e solicita o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro