



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		23	
Duany Vitória Balhuk		Data		15/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	90959	SP	JONATHAN CARDOZO FURTADO		
CNPJ		CPF			
03429868000108		21114427209			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/04/2015	J	Operadora	SAD169108211593	03/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	16.827	831		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/08/2023	15/09/2023	43 dia(s)			
1º contato	Data	13/09/2023			
Obs.: Retenção NÃO realiza validação, aberto protocolo para o SAE realizar a validação da clínica SAE169460430224					
2º contato	Data	13/09/2023			
Obs.: Na conversa do SAE, foi questionado sobre o Dr. GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 e informaram que: [12:07, 03/08/2023] Dr. (a) Alexandre Yoppo Mazzini - 69483Sp - Odontolife - J - Sao Paulo/Sp: boa tarde, dr. guilherme não trabalha mais conosco. Apenas se desligou da clínica, no mínimo 6 anos que ele não trabalha mais conosco.					
3º contato	Data	13/09/2023			
Obs.: Realizada validação do protocolo SAE169460430224: Realizado validação da clínica POFE - CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS em SÃO PAULO - SP. Confirmaram endereço, telefone, áreas de atuação e prestadores!					
4º contato	Data	13/09/2023			
Obs.: Dr. GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 já é credenciado conosco como PJ (Responsável Técnico)					
Verificando dos outros prestadores se possui outro cadastro conosco e como a clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, irei realizar uma varredura no google, redes sociais e redes concorrentes.					

5º contato Data 13/09/2023

Obs.:

ALESSANDRA MARY YAMADA CRO 87493 - Não encontrado nenhum telefone - DAIANE CRISTINA COSTA AMARAL CRO 109699 - Não encontrado nenhum telefone - ELOI FELIPE MACHADO CRO 92831 - Encontrado apenas o instagram do mesmo mas não possui telefone - FELIPE PELUSO WALTRICK CRO 107727 - Não encontrado nenhum telefone - JONATHAN CARDOZO FURTADO CRO 90959 - Não encontrado nenhum telefone - MARCELO ANDRADE BAPTISTA SABOYA DE ALBUQUERQUE CRO 82474 - Não encontrado nenhum telefone - NILTON ADACHI CRO 79202 - Encontrado telefone (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, Aberto protocolo SAE169461900663 - RICARDO PEDRA SILVA CRO 101031 - Não encontrado nenhum telefone - SERGIO MONTEIRO SALLES JUNIOR CRO 85419 - Não encontrado nenhum telefone - ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 - encontrado telefone fixo (11) 4742-8784 SUZANO - SP aberto protocolo SAE16946193223

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosso |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, encontrado telefone no google apenas dos prestadores NILTON ADACHI CRO 79202 - (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, SAE169461900663 e ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 -(11) 4742-8784 SUZANO - SP SAE16946193223.

Sector responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| ☒ T.I | ☐ Central de atendimento | ☐ Análise Técnica | ☐ Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes