

Formulário - Processo de Retenção



Processo de Retenção

Colaborador

Liana Santos

Qui CRO(s)

Data

1
25/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

UF

Data

25/05/2022

Odonolife

14917

SC

REMAN DA SILVA PASSONI

SC

Data

25/05/2022

Data Inclusão

18/12/2017

P1

Demandado por?

Operadora

Data

25/05/2022

Cidade

BALNEARIO CAMBORIU

SC

nº de vidas

1.111

Data

25/05/2022

Atende outros convênios

Sim Não

Qualis?

Valor última prod.

Moeda

0,30

Data

25/05/2022

1º contato

Data

25/05/2022

2º contato

Data

25/05/2022

3º contato

Data

25/05/2022

4º contato

Data

25/05/2022

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

Obs.:

Doctor informou que vendeu a clínica, sinalizou que quando comprar outro local para atender irá se credenciar novamente.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidivagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Óbito

Beneficário Grosseiro

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação Indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

25/05/22

Ivan Vaghini
Administrativo