

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Nailhara Ribeiro dos Santos		Data	28/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	2333	ES	ANGELA MARIA REIS PEREIRA		
Data inclusão	26/08/2021	Demanda por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
	PJ	Dentista	SAD165114432854	28/04/2022	
Cidade	CARIACICA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	ES	583	17		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou					
Moeda					
0,40					
Última produção					
Não localizei					
Tempo finalização					
0 dia(s)					
Data início	28/04/2022	Data final	28/04/2022	Tempo finalização	0 dia(s)
1º contato	Data	28/04/2022			
Obs.:					
Encaminhado mensagens desde o dia 23/03 para a doutora Thais Ferrari, que é a prestadora solicitante do desligamento, porém não obteve sucesso. No dia 26/04 questionei novamente o motivo da solicitação e a mesma informou que poderia seguir com o descredenciamento da clínica, por motivo de prazo de liberação. A última produção que localizei é da prestadora em Janeiro/2021.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☒ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
A doutora solicita o descredenciamento da clínica por motivo da liberação de senha, visto que a autorização demora 24h e não é feito na mesma hora, desta forma gerando reclamações por parte dos beneficiários. A mesma não se adaptou ao processo.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. de L. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		