



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK15/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

97319

SP

LISIANE BORGES

CNPJ

CPF

-

62553275072

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2023

F

Operadora

SAD170920660767

29/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/02/2024

15/04/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

Retirar divulgação da mesma, está reclamando sobre entrarmos em contato!!

Após devolver para retenção seguir com a tratativa.

2º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Retirado a divulgação conforme solicitado.

Enviado whatsapp (11) 998882788 15/04, para verficlar se podemos mante-la afastada.

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Em conversa a mesma informou que: [08:34, 15/4/2024] Retenção Odontolife: Drª LISIANE BORGES CRO: SP - 97319 meu contato é referente ao seu desligamento, onde informou que no momento está sem secretária, além disso a Drª teria mais alguma insatisfação com o plano? [09:20, 15/4/2024] +55 11 99888-2788: Bom dia! Meu interesse no convênio era somente em pacientes ortodônticos. No entanto, constatei que fica inviável financeiramente devido ao baixo valor de repasse dos atendimentos e a burocracia da documentação. Não paga a minha hora clínica e nem a estrutura do meu consultório. Incompatível com o padrão de atendimento que ofereço. Gostaria que houvesse uma solução definitiva pois

4º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Drª enviou um áudio informando que não é a conduta que ela segue, que o sistema é muito complexo e que não compensa financeiramente. Informou que realmente quer seguir com o desligamento, pois no credenciamento não se atentou a isso.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Mesmo após orientar e informar sobre o passo a passo de ortodontia a mesma informou que não é a conduta que ela segue, que o sistema é muito complexo e que não compensa financeiramente. Informou que realmente quer seguir com o desligamento, pois no credenciamento não se atentou a isso.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro