

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qui cro(s) 1

Operadora CRO 45201 UF RJ Nome dentista NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX Data 06/01/2023

Odontolife Operadora PJ UF RJ Nome dentista NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX Data 06/01/2023

20/06/2022 PJ Operadora UF RJ Nome dentista NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX Data 06/01/2023

15/09/2022 06/01/2023 113 dias(s) Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 28/09/2022 Obs.: Consultor: Icaro-Agendamos por três vezes o treinamento para a secretária Irãndia em dois deles ela entrou e saiu. O WhatsApp quem responde é a própria, estão negando atendimento e não conseguimos contato direto com a Dra.

2º contato Data 28/09/2022 Obs.: Retirado divulgação da Dra NATASHA DE SOUSA DANTAS FELIX, segue para tratativa 03/10-Encaminhado mensagem pelo whatsapp (21) 96664-4048 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.10/10-Encaminhado mensagem questionando o reagendamento do treinamento, aguardando retorno 17/10-Em retorno pelo Whats , não deixa específico a data para realização do treinamento questiono se está com dificuldade para realizar aguardando retorno.

3º contato Data 18/10/2022 Obs.: Agendado treinamento de reciclagem para hoje 18/10/2022 as 15:00h-10-0-Setor de Treinamentos Odontolife informa que o(a) dentista NÃO PARTICIPOU do treinamento agendado. Estamos devolvendo este protocolo ao setor responsável para que de continuidade as tratativas de retenção. 18/10-Em contato pelo whats questiono se possui dificuldade em realizar o treinamento informa que a clínica está com muito movimento ofertado treinamento gravado, aguardando retorno.

4º contato Data 26/10/2022 Obs.: Em contato pelo whats questiono se possui interesse em treinamento gravado, aguardando retorno.03/11-Em contato pelo telefone (21) 26622845 secretária Jessica agendado treinamento para hoje 03/11/2022 as 15 hrs //Agendado treinamento para hoje 08/11/2022 as 15 hrs16/11-Em contato pelo whats solicitou treinamento gravado , pois está sozinha e o consultório está sempre cheio, encaminhado treinamento aguardando retorno

5º contato Data 28/11/2022

Obs.: Encaminhado mensagem no whats 21 96664-4048 questionando se realizou o treinamento 26/12-Infirma que não conseguiu ter acesso encaminhado novamente realizado resete de login e senha , concorda em continuar com a parceria

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☒ Ofertado treinamento) ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 21 96664-4048 questionando se realizou o treinamento 26/12-Infirma que não conseguiu ter acesso encaminhado novamente realizado resete de login e senha , concorda em continuar com a parceria.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Clínica 13, comparendo atendimento

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Agata B. de B. Gomes 17/09/2023