



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43058

mg

FRANCINE MASSA FAVARO

CNPJ

CPF

-

08253118619

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2023

F

Operadora

SAD172622700769

13/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VARGINHA

186

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

01/10/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FRANCINE MASSA FAVARO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[09:11, 23/09/2024] +55 35 9908-9339: Bom dia!
[09:11, 23/09/2024] +55 35 9908-9339: Gostaria de continuar com o desligamento
[08:10, 01/10/2024] ☺: Bom dia. tudo bem? Estimo que sim.
[08:10, 01/10/2024] ☺: Certo , mas qual seria o motivo? haja vista que temos um contrato, precisamos incluir a justificativa no formulário da desativação . Qual seria sua insatisfação com a operadora? Gostaria de sanar da melhor maneira possível.

4º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[10:02, 01/10/2024] +55 35 9908-9339: Não estou atendendo mais
[11:13, 01/10/2024] ☹: Mudou de área?
[11:13, 01/10/2024] +55 35 9908-9339: Sim
[11:14, 01/10/2024] ☹: Entendi. Tudo bem doutora, dito isso não há o que possamos fazer, seguirei com seu desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.
[11:14, 01/10/2024] +55 35 9908-9339: Area odontológica está pessima

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☒ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, Dra relata que não atua mais em odontologia pois a área esta péssima, então parou de atender.
Dito isso, não há o q o que ser ofertado , seguirei com a desativação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro