

Formulário - Processo de Retenção



Franco Odontológicos

Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1
		Data		28/09/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	115236	SP	CAROLINE FRANCO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/04/2021	PF	Operadora	SAD1637597868	21/09/2022	
Cidade	ITU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		430	9	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Valor informado			
Moeda		Última produç.	R\$ 1.000,30	Status retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização		☐ Retenção efetiva	
21/09/2022	28/09/2022	7 dia(s)		☒ Desligamento	
				☐ Não trata-se de retenção	
1º contato					
Data					
Obs.:					
2º contato					
Data					
Obs.:					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☒ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☐ CNPJ Baixado na Receita Federal		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Mudou para PJ.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> <u>29/09/22</u>		
Assinado por: <u>Ivan Vaghini</u>		

* Mesmo sendo agente vinculou no histórico