

# Formulário - Processo de Retenção



Protocolo 00000000000000000000000000000000

Qty CRO(s)

1

Data

29/09/2022

Colaborador

luana Santos

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Name dentista
Odontolife	137514	SP	NIVANIA DA SILVA LUGI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/11/2021	PF	Dentista	SAD165755925730
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIBEIRÃO PRETO	SP	1.488	50

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	0,35	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.
Data início	11/07/2022	Data final	29/09/2022	Tempo finalização
1º contato	Data	27/07/2022	Status retenção	

Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (16) 997215250.			
2º contato	Data	05/08/2022	Retenção efetiva	
Obs.:	Desligamento			
3º contato	Data	25/08/2022	Não trata-se de retenção	

Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (16) 997215250.			
4º contato	Data	19/09/2022	Motivo desligamento	
Obs.:	Ofertado novos valores			
Obs.:	Ofertado treinamento/ ou reciclagem			
Obs.:	Outros			

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Obs. Geral	Doutora sinalizou que não tem interesse em atender convênios.			
Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial

Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (16) 99721-5250 novamente.			
4º contato	Data	19/09/2022	Atendendo apenas SUS	
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (16) 99721-5250 novamente.			
4º contato	Data	19/09/2022	Atendendo apenas SUS	
Obs.:	Em contato via whatsapp doutora sinalizou que realmente não tem interesse em atender ao convênio e informou que seria a última vez que pediria o descredenciamento.			

Agata B. Gomes	29/09/2022	Ivan Vaghini
----------------	------------	--------------