

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
ODONTOLIFE	CRO	UF	Nome dentista
	37081	RJ	ALINE ROSA MAGARAVITE FANI
CNPJ	CPF		
39357717000120	10837194750		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
01/07/2021	PJ	Operadora	SAD168727824789
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ITAPERUNA	RJ	28	1
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	01/02/2022	R\$ 888,13	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
20/06/2023	20/06/2023	0 dia(s)	
1º contato	Data	19/04/2023	
Obs.:	Em contato (22) 38228997 as 08:40 com a secretaria Alana, me apresentei questionei novamente o motivo de não estar atendendo, e ela desligou novamente a ligação Encaminhado whats (22) 988008997 questionando o motivo de não atender, aguardo retorno Encaminho e-mail consultorioodontologicoitap@hotmail.com		
2º contato	Data	28/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato 22) 38228997 as 17:19 sem sucesso Encaminhado whats (22) 988008997 questionando o motivo de não atender, aguardo retorno Encaminho e-mail consultorioodontologicoitap@hotmail.com		
3º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:	Tentativa de contato 22) 38228997 as 13:11 me apresento, e Raquel desliga a ligação Encaminhado whats (22) 988008997 questionando o motivo de não atender, aguardo retorno Encaminho e-mail consultorioodontologicoitap@hotmail.com		
4º contato	Data	16/05/2023	
Obs.:	(22) 38228997 em contato as 16:23 com Poliana ela informa que a dra parou de atender planos, questiono se aconteceu algo, se é por valores, informa que é para entrar em contato no wpp Encaminhado whats (22) 988008997 questionando o que aconteceu para de deixar de atender, aguardo retorno		

5º contato Data 17/05/2023

Obs.:

Encaminhado wpp 22) 988008997 questionando o motivo que deixou de atender, aguardo retorno 17/05/2023 Encaminhado wpp Em contato (22) 38228997 as 16:15 com Poliana, me apresento e ela muta a ligação / Encaminhado e-mail consultorioodontologicoitap@hotmail.com questionando o atendimento 22/05/2023 contato por telefone 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 Realizado contato no numero (22) 988008997 falei com Poliana que ao informar do que se tratava a mesma desligou a ligação, conforme orientação da Janaina notifiquei a clinica que caso não receba um retorno por parte deles até o dia 02/06, iremos dar continuidade ao processo de desligamento da clinica.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 05/04/2023.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes