



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

Data

10/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42054

RJ

AILINE TARGINO

CNPJ

CPF

49505016000145

03607816751

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2024

J

Operadora

SAD171163158361

28/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/03/2024

10/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Feito contato via WPP:21 99869-0623, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

10/05/2024

Obs.:
[09:10, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:15, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID PIRES GAMA CRO: RJ - 46750, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a Drª AILINE TARGINO CRO - 42054 não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.[09:15, 10/05/2024] +55 21 99869-0623: Sim[09:17, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da Drª Ailine para nos informar?10:08 - 10/05/2024] +55 21 99869-0623: Infelizmente não.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, confirmado que Drª não atende mais na clínica. Pesquisa de contato realizada, sem sucesso.
Google, rede sociais/redes credenciadas.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro