

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		
Andrey Vidal Siqueira			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42054	RJ	AILINE TARGINO
CNPJ	CPF		
49505016000145		03607816751	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
05/02/2024	J	Operadora	SAD171163158361
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	Sem guias	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
28/03/2024	10/05/2024	43 dia(s)	

1º contato Data 10/05/2024

Obs.:

Feito contato via WPP:21 99869-0623, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 10/05/2024

Obs.:

[09:10, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:15, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID PIRES GAMA CRO: RJ - 46750, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a Drª AILINE TARGINO CRO - 42054 não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.[09:15, 10/05/2024] +55 21 99869-0623: Sim[09:17, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da Drª Ailine para nos informar? [10:08 10/05/2024] +55 21 99869-0623: Infelizmente não.

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros                         |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, confirmado que Drª não atende mais na clínica. Pesquisa de contato realizada, sem sucesso. Google, rede sociais/redes credenciadas.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro