

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	121967	SP	ANNAICE ALVES PEXOTO	12/05/2023	
CNPJ	12011463000138		CPF	42832457890	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/09/2019	PJ	Dentista	SAD167790370936	04/03/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
HORTOLÂNDIA	SP	536	10		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM OUTROS 30/04	R\$ 845,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/03/2023	12/05/2023	66 dia(s)			
1º contato	Data	17/03/2023 (di. JOAO - RT)		Status retenção	
Obs.: prezados gostaria de solicitar exclusão dos dentistas : Annaice Alves Pexoto Milene Magalhães Barcellos Fabiola Donelli de Souza Flavia Vieira				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
2º contato	Data	12/04/2023			
Obs.: Tentativa de contato (19) 38976301 as 08:05 Encaminhado e-mail questionando a remoção dos prestadores					
3º contato	Data	25/04/2023			
Obs.: Encontrado 19 98357-0125 via google, encaminhado whats questionando remoção					
4º contato	Data	11/05/2023			
Obs.: Tentativa de contato no telefone (19) 38976301 sem sucesso, visto que não consegui contato com a clinica e a solicitação partiu do responsável técnico, segurei com formulário de desligamento. ANNAICE ALVES PEXOTO - não localizei novo contato no google FABIOLA DOWELLI DE SOUSA - (19) 98980-7755 - localizei telefone no google SAE CREDENCIAMENTO (30448420230511002073) MILENE BARCELLOS MAGALHAES - não localizei novo contato no google					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigam ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☒ Sim ☐ Não			
Obs. Geral			
SAE CREDENCIAMENTO (30448420230511002073)			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> 10/05/2023			