



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141109

SP

MAELY GARCIA SANTOS

CNPJ

CPF

46637379000146

38687441851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2022

J

Operadora

SAD172865783450

11/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

DIADEMA

649

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/10/2024

04/12/2024

51 dia(s)

1º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizado buscas no GOOGLE/ REDE SOCIAL/ CONCORRENTES/ PASTA DE CREDENCIAMENTO;
Sem sucesso nas buscas, por razão social, por endereço e na pasta do credenciamento, há somente o contato já cadastradoEnviado E-mail;
Atte/

2º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em nova pesquisa localizei um CELULAR no FACEBOOK; irei encaminhar mensagem o número é 11 959567221.
Atte;

3º contato

Data

Obs.:

(ERRATA)
Número e encontrado no facebook é o mesmo do cadastro, localizei o instagram da doutora tanto pessoal quanto da clinica e ambos não há atualizações desde 2021.
Permaneço no aguardo do email enviado anteriormente;

4º contato

Data

22/11/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso no numero (11) 959567221Número cadastrado não possui whatsapp;
Não foi dado retorno no E-mail
Em pesquisa GOOGLE só nos levou ao numero que já temos cadastrado;
Em pesquisa na pasta de credenciamento da Dra, não há outro telefone.;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|---|------------------|
| | Cirurgia | 3 | Periodontia |
| 7 | Dentística | | Prótese Dentária |
| | Endodontia | 9 | Clínico Geral |
| 4 | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | 4 | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Olá Dr(a). MAELY GARCIA SANTOS, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((11) 959567221), whatsapp (xxxx) e email (DRAMAELYGARCIA@GMAIL.COM). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 11/10/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro