



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		08/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	106807	SP	RAFAELA GRACIANO LOCATELLI		
CNPJ		CPF			
25135817000106		22274453861			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/03/2022	J	Operadora	SAD173626004952	07/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/01/2025	08/01/2025	1 dia(s)			
1º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [16:49, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, muito complicado solicitar guia prefiro cancelar mesmo [16:50, 07/01/2025] ☞: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Relacionado a baixa procura hoje nós temos a disponibilidade de abrir um chamado ao time de campo para PROSPEÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS, essa ação visa impulsionar a procura dos pacientes por seu atendimento, aumentando a visibilidade de seu consultório gerando procura dos pacientes por seu atendimento.					
3º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [16:54, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: não, quero cancelar [17:14, 07/01/2025] ☞: Há alguma outra insatisfação doutora? Doutora relatou sua insatisfação, e são situações quais podemos resolver, auxiliar, modificar. Qual seria o motivo de não querer permanecer? [17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: Pouca demanda, complicado solicitar guia, o repasse é baixo também [17:15, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: por esses motivos quero cancelar					
4º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [17:15, 07/01/2025] ☞: Aumentar o valor também não é interessante para a Dra? [17:15, 07/01/2025] ☞: Podemos verificar um reajuste [17:16, 07/01/2025] ☞: visto que a demanda e o apoio para lançamentos eu posso fazer com que mude. [17:21, 07/01/2025] +55 11 94238-2122: No momento não [17:23, 07/01/2025] ☞: Certo, dito isso, seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	5	Periodontia
7	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relatou dificuldades com o sistema para solicitar as guias, baixa procura e valor baixo. Referente ao sistema, ofertei suporte e apoio para auxilia-la nos lançamentos e enviar material de apoio. Ofertei também divulgação para prospectar novos beneficiários, e ofertei reajuste visto que já é de direito da doutora. Nada foi aceito, a mesma permaneceu com a decisão de realizar o desligamento. Dito isso, seguirei com a desativação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------