



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

22/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8454

MS

MATEUS BARBATO ZOCAL

CNPJ

CPF

30406954000240

42389154883

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/12/2023

J

Operadora

SAD172900054871

15/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

PARANAIBA

99

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/10/2024

22/11/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MATEUS BARBATO ZOCAL, tudo bem?  
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhamos mensagem para verificar.  
Visto que a clinica foi vendida , não preciso de contato com o antigo RT, mas sim com a nova dona, para alinhar com ela a troca de profissionais que consta no cadastro, para que não haja necessidade de desligar a clinica;

3º contato

Obs.:

Noa tarde, a Dra não tem interesse em planos e convênios, apenas particular .

a Dra Ana carolina ainda atende no local?

Não, inclusive não temos conhecimento.

4º contato

Data

22/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Conforme retorno da clinica, não possuem interesse em continuar com o cadastro, pois agora a clinica atende somente particular.  
Não possuem o contato da antiga RT , para que seja feito indicação.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Odontopediatria

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro