

# Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológico

Qtd CRO(s)	1	Data	18/07/2022
Colaborador	Loriane Ceccon		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	29547	PR	DANIELA LOPES DA SILVA
Data inclusão	17/02/2022	Tipo	Demandado por?
	PJ	Operadora	Nº do protocolo
Cidade	TOLEDO	UF	nº de vidas
	PR		nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	<input type="checkbox"/> Quais? <small>(Não informado)</small>		
0,45	Data inicio	Data final	Última produc.
	18/07/2022	18/07/2022	R\$ 287,10
1º contato	Data	Tempo finalização	
		0 dia(s)	
Obs.:	<p>Dra. informo que não tem condições devido a valores baixos. Foi informado sobre a possibilidade de negociar valores, foi enviado tabela do Sanepar, pode verificar a possibilidade de reajuste dos valores visto a importância da clínica em Toledo.</p>		
2º contato	Data	18/07/2022	
Obs.:	<p>Em contato com Dra. Daniela no Whatsapp 45998355097, foi informado que não foi possível aprovar os valores solicitados pela Dra., mas podemos trabalhar a divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários, o lucro com o convênio ocorrerá pelo volume de atendimentos que o plano pode oferecer, garantido um maior giro de atendimentos, possibilitando que mais horários do consultório sejam preenchidos, o que não foi coberto pelo plano. <b>CONTINUA...</b></p>		
3º contato	Data		
Obs.:	<p>ser executado em caráter particular, o que garante um bom retorno ao profissional. Pois foi identificado que possuímos mais de 300 empresas parceiras na região. Dra. concordou a inclusão das áreas de atuação: Urgências e emergências odontológicas; DTM e Pacientes Especiais. E solicitou a inclusão do número 4599840017 para agendamento. Retida com argumentação.</p>		
4º contato	Data		
Obs.:	<p><i>18/07/2022</i>  <i>Keilla Castro Caldas</i>  <i>Agata B. de Aguiar</i>  <i>Agata B. Gomes</i>  <i>Central de atendimento</i>  <i>Administrativo</i>  <i>Keilla Castro Caldas</i>  <i>Coordenador</i>  <i>18/07/2022</i>  <i>Ivan Vaghini</i>  <i>Administrativo</i></p>		
5º contato	Data		
Obs.:	<p><i>18/07/2022</i></p>		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:	<p>Foi argumentado sobre divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários, que o lucro com o convênio ocorrerá pelo volume de atendimentos que o plano pode oferecer, e que foi identificado que possuímos mais de 300 empresas parceiras na região.</p>		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Abandonou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral			