

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
		Data		18/07/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	DANIELA LOPES DA SILVA	
Odontolife	29547	PR			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/02/2022	PI	Operadora	SAD:65720427656	18/07/2022	
Cidade	TOLEDO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	PR		5.438	25	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,45	Última produç.	Valor última prod.		
		01/06/2022	R\$ 287,10		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
18/07/2022	18/07/2022	0 dia(s)		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato		Data		07/07/2022	
Obs.: Dra. informou que não tem condições devido a valores baixos. Foi informado sobre a possibilidade de negociar valores, foi enviado tabela do Sanepar, pode verificar a possibilidade de reajuste dos valores visto a importância da clínica em Toledo.					
2º contato		Data		18/07/2022	
Obs.: Em contato com Dra. Daniela no Whatsapp 45998355097, foi informado que não foi possível aprovar os valores solicitados pela Dra., mas podemos trabalhar a divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários, o lucro com o convênio ocorrerá pelo volume de atendimentos que o plano pode oferecer, garantido um maior giro de atendimentos, possibilitando que mais horários do consultório sejam preenchidos, o que não foi coberto pelo plano, CONTINUA..					
3º contato		Data			
Obs.: Ser executado em caráter particular, o que garante um bom retorno ao profissional. Pois foi identificado que possuímos mais de 300 empresas parceiras na região.Dra. concordou, solicitou a inclusão das áreas de atuação: Urgências e emergências odontológicas; DTM e Pacientes Especiais.E solicitou a inclusão do número 4599840017 para agendamento. Retida com argumentação.					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato		Data			
Obs.: 					
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros					
Obs.: Foi argumentado sobre divulgação do seu consultório para aumentar o número de beneficiários, que o lucro com o convênio ocorrerá pelo volume de atendimentos que o plano pode oferecer, e que foi identificado que possuímos mais de 300 empresas parceiras na região.					
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosos <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos					
Obs. Geral 					
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial					
Kella Castro Caldas Coordenação			Agata B. Gomes administrativo 19/07/22		
			Ivan Vaghini administrativo		