



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

27/07/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	136492	SP	MARIA VITORIA BELLO AVOLIO

CNPJ	CPF
-	44051802884

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/03/2023	F	Operadora	SAD168544620246	30/05/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

Status retenção

Data início	Data final	Tempo finalização
30/05/2023	27/07/2023	58 dia(s)

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/07/2023

Obs.:

Olá Dr(a). MARIA VITORIA BELLO AVOLIO, tudo bem
Localizei às guias geradas , cujas mesmas precisam apenas que a Dra insira o Token em cada uma delas (conforme orientado em vosso treinamento) , validá-las , pegar assinatura dos pacientes e concluí-las em aplicativo (exceto às duas primeiras) vide abaixo:

2º contato

Data

10/07/2023

Obs.:

continuação--1469397-Para pacientes menores de 13 anos deverá ser solicitado o procedimento Aplicação Tópica de Flúor conforme regras técnicas.
1469395-Raspagem Supra gengival é autorizada para beneficiários maiores de 18 anos. Para pacientes maiores de 13 anos deverá ser solicitado o procedimento de Profilaxia (84000198). Favor solicitar novamente em outra guia.

3º contato

Data

10/07/2023

Obs.:

1449059-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1448677-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1440305-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1440211-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1433792-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO

4º contato

Data

10/07/2023

Obs.:

1433757-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1417062-AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO
1415473- RASPAGENS JÁ AUTORIZADAS NA GUIA 1417062

5º contato

Data

10/07/2023

Obs.:

Enviado whats app (11 91749-1610 às 11:18) para reforçar informação dada via protocolo , relacionei todas às guias geradas , enviei print comprovando que a maioria delas necessitada de token, e que às outras citadas, era só relançar com codificação correta conforme devolutiva da auditoria. Encaminhei manual de passo a passo p/ validação de token.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☒ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Qual o motivo da solicitação

R. Dentista solicita desligamento do plano pois procedimentos das guias foram canceladas e a dentista nao consegue verificar os motivos

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes