

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59900	SP	ADRIANA NOBUNOTO CHRISTOPHETTI				
Data inclusão	19/09/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD163784386457	25/11/2021		
Cidade	SANTA GERTRUDES	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	16	2			
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não				DDONTOPREV			
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS					
Data início	25/11/2021	Data final	Tempo finalização	Status retenção			
		26/07/2022	243 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 09/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:06: (19) 35454661 - Ligação não é atendida.							
2º contato Data 12/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:12: (19) 35454661 - Ligação não é atendida.							
3º contato Data 20/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 15:10: (19) 35454661 - Só chama Encaminhado mensagem via e-mail: adriananconsulorio@gmail.com							
4º contato Data 07/06/2022							
Obs.: Em contato via ligação (19) 35454661 às 11:23 com secretária Tatiane, fomos informados de que a doutora não atende mais ao plano devido aos valores, sinalizei que não conseguiríamos chegar em valores particulares porém podemos negociar procedimentos específicos. Disponibilizamos o whatsapp da retenção para que a doutora encaminhe os valores.							

5º contato	Data	26/07/2022
Obs.: Em contato com a profissional não houve possibilidade de negociação, a mesma tem interesse em negociar ortodontia, área de atuação sem negociação pela operadora		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 18/08/22 18/08/22		