

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Liana Santos Data 18/04/2022

Operadora CRO UF Nome dentista
 Odontolife 42326 RJ ERIKA ALEXANDRA CRUZ DOS SANTOS BAPTISTA

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 25/11/2021 PF Operadora SADI64968772688 11/04/2022

Cidade NOVA IGUAÇU RJ nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 934 51

Atende outros convênios Sim Não ODDONTOPREV
 Quais? ODDONTOPREV

Moeda 0,40 Última produção mar/22 Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Data início Data final Tempo finalização
 11/04/2022 18/04/2022 7 dia(s)

1º contato Data 18/04/2022

Obs.: Em contato com a doutora a mesma questionou algumas guias glosadas, verificamos que o motivo das glosas eram as imagens sem condição de análise. Doutora foi sinalizada sobre o recurso de glosa e informada de que deveria anexar uma nova imagem ou uma justificativa técnica para que a diretora realizasse uma nova análise, a mesma se negou a conduzir os recursos de glosa e solicitou que siga com seu descredenciamento.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado reinvestimento/ ou redigagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Apenas particular Apenas procedimentos estético

Obs.: Doutora não concordou com as guias glosadas, se recusa a prosseguir com os recursos de glosa. Viso que a dentista não concorda com nossa análise técnica estamos seguindo com o descredenciamento.

Sector responsável T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Agata B. Gomes Xean Vaghini
 Coordenação administrativo administrativo