

# Formulário - Processo de Retenção



|  |             |                 |  |                 |                             |
|--|-------------|-----------------|--|-----------------|-----------------------------|
| Colaborador  |             | Liana Santos    |  | Data            | 18/04/2022                  |
| Operadora  | CRO         | UF              | Nome dentista                            |                 |                             |
| Odontolife   | 42326       | RJ              | ERICA ALEXANDRA CRUZ DOS SANTOS BAPTISTA |                 |                             |
| Data inclusão  | 25/11/2021  | PF              | Demandado por?                           | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo      |
|  |             |                 | Operadora                                | SAD164968772688 | 11/04/2022                  |
| Cidade   | NOVA IGUAÇU | RJ              | UF                                       | nº de vidas     | nº CRO(S) únicos divulgados |
|  |             |                 |  | 934             | 51                          |
| Atende outros convênios  |             |                 | Quais?                                   |                 |                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não   |             |                 | ODONTOPREV                               |                 |                             |
| Moeda  | 0,40        | Última produção | mar/22                                   |                 |                             |
| Data início  | 11/04/2022  | Data final      | Tempo finalização                        | 7 dia(s)        |                             |
| 1º contato   |             |                 | Data                                     |                 |                             |
|  |             |                 | 18/04/2022                               |                 |                             |
| Obs.: Em contato com a doutora a mesma questionou algumas guias glosadas, verificamos que o motivo das glosas eram as imagens sem condição de análise. Doutora foi sinalizada sobre o recurso de glosa e informada de que deveria anexar uma nova imagem ou uma justificativa técnica para que a diretoria realizasse uma nova análise, a mesma se negou a concluir os recursos de glosa e solicitou que siga com seu descredenciamento. |             |                 |  |                 |                             |
| 2º contato   |             |                 | Data                                     |                 |                             |
|  |             |                 |  |                 |                             |
| Obs.:  |             |                 |  |                 |                             |
| 3º contato   |             |                 | Data                                     |                 |                             |
|  |             |                 |  |                 |                             |
| Obs.:  |             |                 |  |                 |                             |
| 4º contato   |             |                 | Data                                     |                 |                             |
|  |             |                 |  |                 |                             |
| Obs.:  |             |                 |  |                 |                             |

|  |      |  |
|--|------|--|
| 5º contato   | Data |  |
| Obs.:  |      |  |
| <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores    <input type="checkbox"/> Ofertado suporte    <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação<br/> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação    <input type="checkbox"/> Outros         </div> </div>  |      |  |
| Obs.:  |      |  |
| <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato    <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde    <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro<br/> <input type="checkbox"/> Valores    <input type="checkbox"/> Franquia    <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br/> <input type="checkbox"/> Removido prestador    <input type="checkbox"/> Burócracia    <input checked="" type="checkbox"/> Glosas<br/> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema    <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento    <input type="checkbox"/> Outros<br/> <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas    <input type="checkbox"/> Migração    <input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br/> <input type="checkbox"/> Baixa procura    <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central    <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br/> <input type="checkbox"/> Apenas particular    <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético         </div> </div> |      |  |
| Obs.:  |      |  |
| Doutora não concordou com as guias glosadas, se recusa a prosseguir com os recursos de glosa. Visto que a dentista não concorda com nossa análise técnica estamos seguindo com o descredenciamento.  |      |  |
| <div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I    <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica    <input type="checkbox"/> Comercial<br/> <input type="checkbox"/> Central de atendimento         </div> </div>   |      |  |
| <div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>administrativo</div> <div>18/04/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>administrativo</div> </div> </div>  |      |  |