

# Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

26/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

42399 MG ROBERTO TEIXEIRA TAVARES

Odontolife

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2022 PJ 01/11/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

31/05/2022

26/01/2023

240 dia(s)

240 dia(s)

240 dia(s)

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

não informado

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40 13/12/2022 R\$ 1.181,05

Data início

Data final

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

31/05/2022

26/01/2023

240 dia(s)

240 dia(s)

240 dia(s)

1º contato

Data

22/12/2022

Obs.:

Por gentileza, reter a divulgação do Dr. ROBERTO TEIXEIRA TAVARES CRO: 42399/SP

2º contato

Data

26/12/2022

Obs.:

Boa tarde Divulgação do Dr. ROBERTO TEIXEIRA TAVARES retirada, segue para tratativa

Att.

Jessica CCD

3º contato

Data

26/12/2022

Obs.:

Mensagem: encaminhado whats, solicitando sobre o desligamento do prestador, aguardo retorno

4º contato

Data

04/01/2023 E 16/01/2023

Obs.:

Encaminhado whats (32) 991423330, questionando o desligamento do prestador, aguardo retorno Tentativa de contato (32) 32155906 as 11:03 sem sucesso// Em retorno pelo whats (32) 991423330 clínica informa o número do escritório 32 9813-4268, Encaminhado whats solicitando o número de telefone/ celular ou e-mail do prestador, aguardo retorno

5º contato

Data

26/01/2023

Obs.:

Em contato (32) 32155906 as 13:04 Com o Jhony, ele solicita que entre em contato depois das 14h, pois a responsável não está presente//// Em contato com Vagner através do telefone 30313414, ele informa que a informação está correta, e solicita para que eu verifique se o Dr. ROBERTO TEIXEIRA TAVARES CRO: 42399/SP está como responsável técnico, informo que sim. Telefone de contato do Doutor Roberto 32 98887-2150

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou rescisão

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficário Grosso

Valores

Franquia

Alteração responsável técnico

Removido prestador

Burocracia

Glossas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento.

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação Indevida

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Não possui novas inclusões, Telefone de contato Doutor Roberto 32 98887-2150, não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. Gomes  
11/02/2023