

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

Qtd CRO(s)

2

Data

10/04/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4898

SC

OTAVIO VIEIRA NETO

Data inclusão

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2022

Operadora

SAD168071832891

05/04/2023

Cidade

LAGUNA

UF

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

SC

0

0

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Moeda

R\$ 0,30

Última produç.

Valor última prod.

01/02/2023

R\$ 115,66

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Data início

05/04/2023

Data final

10/04/2023

Tempo finalização

5 dia(s)

1º contato

Data

22/03/2023

Obs.:

Em contato com Lucimar através do telefone (48) 998559642 a mesma informou que foi feita a solicitação de desligamento, porém não soube informar o motivo, solicitou retorno as 11:15 para verificar direto com o Dr.

2º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Em contato com a secretária do Dr, a mesma informou que o Dr deseja prosseguir com o descredenciamento pois no momento não estão atendendo convênio, e estão tendo muitos problemas com os beneficiários do plano conforme print anexado, aguardando formulário de desligamento.

3º contato

Data

29/03/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp, solicitamos mais um voto de confiança do Dr informando que iríamos averiguar junto ao nosso setor comercial uma forma de contornar essa situação com os beneficiários, porém o mesmo está decidido e quer seguir com o desligamento. Dr é o único que atende através do plano em sua cidade por isso foi aberto o SAE167960174490 para buscar novos credenciamentos, aguardando formulário autorizado.

4º contato

Data

05/04/2023

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador

☐ Burcrada

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Terceirização de atendimento

☐

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Dr possuía contato como PF e PJ e deseja seguir com o descredenciamento dos dois cadastros, alega que teve muitos problemas com os beneficiários e que não é viável atender ao plano no momento, realizado diversas tentativas de reverter a solicitação do desligamento porém não obteve sucesso.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes  
11/04/2023