

Formulário - Processo de Retenção



Promoção OdontoLife

Qtd CRO(s)
Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

17/05/2022

Operadora

CRO

UF
Nome dentista

SABRINA CARVALHO MACIEL DE ALMEIDA

Data inclusão

15/06/2021

PJ

Demandado por?

No do protocolo

Dr. a abertura protocolo

Cidade

RESENDE

UF
nº de vidas

SAD164218222016

14/01/2022

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Quais?

Moeda

R\$

Valor última prod.
0,35

87

Data inicio

11/02/2022

Data final

13/05/2022

Tempo finalização

91 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento
Não trata-se de retenção

1º contato

Data

02/05/2022

Obs.:

Em contato com daniel informa que o motivo do desligamento é devido as glossas informa o whats de contato 24 99164-0536 vai encaminhar as guias, aguardando retorno

2º contato

Data

09/05/2022

Obs.:

(24) 33553157 não esta retornar aps 11:30,

(24) 981057136 atende e desliga aps me identificar, encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.

(24) 33553157 não esta retornar aps 11:30,

(24) 981057136 (24) 33553157 (24) 981057176 (24) 99164-0536 sem sucesso, procurei no google algum telefone diferente, sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou pelo whats.

Tentativa de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 as 15:52 sem sucesso

Tentativa de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 as 15:52 sem sucesso

Tentativas de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 981057176 (24) 33553157 sem sucesso

Encaminhado mensagem pelo whats e por email.

5º contato Data

Obs.:

Tentativas de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 (24) 981057176 (24) 99164-0536 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por e-mail.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou rediclagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de cliente

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Alteração responsável técnico

Gloss