

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	5	Data	17/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	38797	RJ	SABRINA CARVALHO MACIEL DE ALMEIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/06/2021	PJ	Dentista	SAD16421822016	14/01/2022			
Cidade	RESENDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		RJ	1.507	87			
Atende outros convênios			Quais?				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,35	última produç.	01/01/2022	Valor última prod.	R\$	126,35	
Data início	11/02/2022	Data final	13/05/2022	Tempo finalização	91 dia(s)		
1º contato	Data	02/05/2022		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato com daniel informa que o motivo do desligamento é devido as glosas informa o whats de contato 24 99164-0536 vai encaminhar as guias, aguardando retorno							
2º contato	Data	09/05/2022		Obs.: (24) 981057136 atende e desliga apos me identificar, encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.			
(24) 33553157 não esta retornar apos 11:30,							
3º contato	Data	12/05/2022		Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 as 15:52 sem sucesso			
4º contato	Data	13/05/2022		Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 981057176 (24) 33553157 sem sucesso.			
Encaminhado mensagem pelo whats e por email.							

5º contato	Data	17/05/2022
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 (24) 981057176 (24) 99164-0536 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por e-mail.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Realizado tentativas de contato pelos telefones (24) 981057136 (24) 33553157 (24) 981057176 (24) 99164-0536 sem sucesso, procurei no google algum telefone diferente, sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou pelo whats.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Obs.: Kellia Castro Caldas    Agata B. Gomes Coordenação    administrativo Ivan Vaghini administrativo		