



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59118

SP

PIERINE MIARELI

CNPJ

CPF

-

89144210663

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/07/2024

F

Operadora

SAD174221546457

17/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PAULINIA

248

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

02/06/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). PIERINE MIARELI, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhamos mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[16:00, 02/06/2025] : Gostariamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[16:12, 02/06/2025] +55 19 98449-7260: Olá boa tarde. Sai do consultório. Estou trabalhando somente com estética facial

4º contato

Data

Olá boa tarde. Sai do consultório. Estou trabalhando somente com estética facial

16:12

+55 19 98449-7260

~Pe Miareli

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☒ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro