Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife®
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 1

Colaborador	Data
Kauane Nogueira	10/04/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8634	DF	DAIANE DA SILVA CRUZ

CNPJ	CPF
41385435000189	99534452149

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	PJ	Dentista	SAD16751756011	31/01/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASILIA	DF	2.771	250

☐ Sim ☑ Não — **Quais?** NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	30/12/2022	R$ 418,32

Data inicio	Data final	Tempo finalização
31/01/2023	10/04/2023	69 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data**

Obs.:
JESSICA Bom dia,
Esta faltando o formul◆rio de desligamento dos seguintes prestadores 13820-DF- ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS
13394-DF- REUEL GOMES PIRES
8634-DF- DAIANE DA SILVA CRUZ, Realizada a inclus◆o dos Doutores Igor, Saulo e Joao Pedro o login e senha ◆ o numero do CRO.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☑ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Atendimento Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☑ Não

Obs. Geral
Clinica não informa telefone de contato, procurado no google e não encontrado, já realizado a inclusão dos novos prestadores da clinica, consultora Kamila não encaminhou o formulário da dra Daiane, por esse motivo, estou realizando esse formulário

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata B de A Gomes
Agata B. Gomes
10/04/2023