



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

29/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

144194

sp

ISABELLA CARVALHO TROLEZI

CNPJ

CPF

36266198000105

36117049897

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

J

Operadora

SAD17447460861

15/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

625

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

29/04/2025

13 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). TALITA FERRAZ RIGUETO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia.

2º contato

Data

Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia:

boa tarde

13:35

Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia:

a clínica está passando por novas diretrizes administrativas, e com isso foi solicitado pela Dra. Talita o descredenciamento com a Odontolife

13:35

3º contato

Data

Mas por qual motivo a clinica não quer dar continuidade nos atendimentos do pelo plano?

14:37

Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia:

o número de salas e profissionais será reduzido, e a quantidade de pacientes é baixa. com isso após reunião foi decidido o descredenciamento de vários convênios

14:43

Luciano - Administração&Financeiro - TL Odontologia:

porém, essa semana ainda temos a finalização de um paciente que já estava em tratamento, e após finalização, enviaremos a guia dele

14:44

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Conforme interação em nota anterior, a solicitação do deslimento é devido a mudanças nas diretrizes administrativas da clinica, e irão atender somente por particular.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro