

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2
				Data	08/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17025	RJ	LEONOR RABELLO ANDRADE		
CNPJ	CPF			25331829000106	90906896720
Data inclusão	05/12/2018	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD17048012797	09/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	23/08/2023	R\$ 70,00			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/01/2024	08/03/2024	59 dia(s)			
1º contato	Data	12/01/2024			
Obs.:					
Encaminhamos uma nova mensagem para o número (21) 99515-3031, para verificar se conseguimos contato com a Dra Leonor. Aguardando retorno.					
2º contato	Data	21/02/2024			
Obs.:					
Referente ao protocolo SAD170186690146: 1º tentativa: 06/12/2023 10:39 Tentativa de contato sem sucesso no (21) 99515-3031 . Enviado mensagem; 2º tentativa: 13/12/2023 11:52 Conforme solicitado pelo wpp da clinica, o número para verificar diretamente com quem responde por nosso convênio é o (21) 99515-3031 para falar com ROBERTA, porém liguei as 11:46 e não atendeu, já havia sido enviado mensagem anteriormente ainda não obteve retorno. Enviado mensagem novamente; 3º tentativa 18/12/2023 14:36 Prezados, boa tarde! Tentativa de contato sem sucesso no telefone solicitado (21) 99515-3031 no dia 18/12/2023 às 14:32 Encaminhado mensagem via WhatsApp, contudo sem					
3º contato	Data	21/02/2024			
Obs.:					
4º tentativa: 22/12/2023 11:15 4ª TENTATIVA SEM SUCESSO Enviado mensagem no telefone : (21) 25945144 pois no numero que foi passado anteriormente não foi dado nenhum retorno. 5º tentativa: 27/12/2023 14:09 Mensagem: Tentativa de contato sem sucesso nos telefones: (21) 25945144 , (21) 99515-3031 Mensagens anteriores em ambos os números não foi dado nenhum retorno. - Enviado mensagem novamente; 6º tentativa: 04/01/2024 14:43 6ª TENTATIVA Tentativa de contato sem sucesso celular da DRA. ROBERTA Responsável: (21) 99515-3031 Na clinica informam que é somente com ela, e ela não fica lá, não tem outro numero, e eles não tem um EMAIL dela que possamos tentar contato. Enviado					
4º contato	Data	21/02/2024			
Obs.:					
7º tentativa: 09/01/2024 09:05 Mensagem: 7ª TENTATIVA Tentativa de contato sem sucesso celular da DRA. ROBERTA responsável: (21) 99515-3031 Na clinica informam que é somente com ela, e ela não fica lá, não tem outro numero, e eles não tem um EMAIL dela que possamos tentar contato. - Nota verde inserida não foi visualizada - Mensagens enviadas via wpp não foi dado retorno em nenhum momento - Realizado varias tentativas de via ligação, sem sucesso. - E-mail informaram via ligação em primeiro contato que não adiantava mandar pois para tratar as questões de convênio seria somente com ROBERTA, e o email é da rede administrativa da clinica. 8º tentativa: 12/01/2024 17:08 Boa tarde,					

5º contato	Data	_____																																	
Obs.:																																			
<p>Ação Retenção</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> </table> <p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</p>			<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																											
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																																	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																																	
<p>Motivo desligamento</p> <table border="0"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido Prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa Procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia Operadora</td> <td><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</td> <td><input type="checkbox"/> Estudos</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servidor Publico</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de Área</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		<input type="checkbox"/> Óbito		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico																																	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas																																	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades																																	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou																																	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora																																	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento																																	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração																																	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos																																		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área																																		
<input type="checkbox"/> Óbito																																			
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> SIM</td> <td><input type="checkbox"/> NÃO</td> </tr> </table> <p>Obs. Geral</p> <p>Desde o dia 06/12/2024, sem retorno do mesmo e dentro dos 10 dias úteis também. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.</p>			<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO																															
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO																																		
<p>Setor responsável</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Análise Técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																													
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																
<p style="text-align: center;">Agata B. Gomes</p> <p style="text-align: right;">Maykon Dal'Negro</p>																																			