

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) 2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	111566	SP	RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN	
CNPJ	CPF			
12609080000166		23504952806		
Data inclusão	13/11/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD170568384283
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	TABOAO DA SERRA	455	23	
Atende outros convênios		Quais?	*	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/01/2024	02/04/2024	74 dia(s)		

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 11) 940750051 24/01, para verificar se não pretende ficar suspenso e entender melhor a situação.

2º contato Data 27/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica via whatsapp pelo telefone 11 94075-0051, foi oferecido suspender temporariamente a divulgação da clínica, ficaram de ver e ainda não nos retornaram, encaminhei nova mensagem via whatsapp mas até o momento não houve retorno.

3º contato Data 02/04/2024

Obs.:

[11:38, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Dr RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN CRO: SP - 111566 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento e seria pelo motivo de não ter especialistas apenas?

[11:38, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso podemos seguir com a suspensão, não desligaríamos o Dr até que consiga se reorganizar.

6ª TENTATIVA!

4º contato Data 02/04/2024

Obs.:

[1:38 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Boa tarde Duany, tudo bem? Meu nome é Melissa sou funcionaria do Dr. Richard e verificamos com e no momento pode fazer o desligamento por gentileza. [2:36 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Qual o CRO dele por gentileza? [2:36 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Dr RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN CRO: SP - 111566 [2:57 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que tinha oferecido suspensão até o mesmo se reorganizar e voltar a atender. [2:58 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Isso mesmo. [2:59 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Pode fazer o desligamento mesmo, no momento por gentileza. Caso acharmos um especialistas entramos em contato com vocês.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr havia informado que não tinha especialistas para atender na clínica, foi oferecido suspensão, porém o mesmo decidiu seguir mesmo com o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro