

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Kamila de Carvalho **Qtd CRO(s)** 1 **Data** 12/05/2022

Operadora CRO 21925 **UF** RJ **Nome dentista** KENJI DE LIMA TAKAHASHI

Data inclusão 02/10/2017 **Tipo** Demandado por? **Nº do protocolo** SAD163976516657 **Dt. abertura protocolo** 17/12/2021

Cidade TERESOPOLIS **UF** RJ **nº de vidas** 101 **nº CRO(S) únicos divulgados** 4

Atende outros convênios ☒ Sim ☐ Não **Quais?** Anil, sulamerica, Unimedodonto.

Moeda 0,30 **Última produção** ☒ Sem guias **Status retenção** ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Data início 17/12/2021 **Data final** 12/05/2022 **Tempo finalização** 146 dias(s)

1º contato **Data** 07/02/2022

Obs.: Encaminhado mensagem via email KENJIDE LIMA@GMAIL.COM, aguardando retorno.

2º contato **Data** 09/02/2022

Obs.: Em contato via email doutor Kenji informa que acha os valores do plano inviáveis. Verifiquei com a diretoria e foi realizado aprovado reajuste IPCA 0,33, doutor solicitou que enviasse a tabela via whatsapp de sua secretária (21) 98645-5184, em contato a mesma informou que iria analisar com o doutor, aguardando retorno.

3º contato **Data** 10/02/2022

Obs.: Doutor não aceitou o reajuste IPCA proposto, irá encaminhar os valores sugeridos.

4º contato **Data** 28/04/2022

Obs.: Em contato com Doutor pelo telefone 2198564-8075, informa que vai me sinalizar os procedimentos que mais realiza e solicita reajuste conforme a tabela paga que possui por outras operadoras, informa que não concorda com anexo da imagem informo que não é em todos os procedimentos são para segurança do beneficiário, dentista e operadora, oriento a realizar um treinamento vai conversar com seu filho se continua e se realiza o treinamento apos reajuste de tabela e da um parecer cada whatts, aguardando retorno.

* Informou que atende ao plano

5º contato **Data** 02/05/2022

Obs.: Em contato com doutor encaminhado a tabela com procedimentos solicitados de restaurações e raspagem para análise de diretoria, aguardando retorno.

Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☒ Ofertado treinamento/ ou readaptação ☐ Outros

Obs.: Doutor tinha dúvidas em relação ao sistema realizado treinamento, reajuste de tabela, confirma continuar com a parceria assim que obtiver o reajuste de valores aplicados.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocacia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Kellia Castro Caldas **Coordenação**

Agata B. Gomes **administrativo** **13/05/2022**

Ivan Vaghini **administrativo**