

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1
Data	02/05/2023
Colaborador	MARILIA FILLA
Operadora	CRO
ODONTOLIFE	92285
UF	SP
Nome dentista	RENEATA BASTOS LIMA OLIVATTI
CNPJ	34963607000199
CPF	32671171862
Data inclusão	18/04/2022
Tipo	Demandado por?
	Nº do protocolo
	SAD168053276142
Cidade	SAO BERNARDO DO CAMPO
UF	SP
Dentista	944
nº de vidas	47
Moeda	R\$ 0,35
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Última produç.	R\$ -
não possui	<input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO
Data final	29 dia(s)
Tempo finalização	

Motivo Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem
<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:
Em retorno ao WhatsApp nos enviou formulário para alteração de RT

1º contato	Data	04/04/2023
Obs.:		
encaminhada mensagem através do WhatsApp 11 96060-9880, questionando a remoção dos prestadores: Aguardando retorno - LUANILLA RETS CARLOS - 104072/SP - SILVANA RAMOS NASCIMENTO CARDOSO - 122841/SP - RENATA BASTOS LIMA OLIVATTI - 92285/SP - KARINA FERREIRA DE SOUSA - 132599/SP		
Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
<input type="checkbox"/> Desligamento		
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato		
<input type="checkbox"/> Valores		
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador		
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas		
<input type="checkbox"/> Baixa procura		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida		
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização		
<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular		
<input type="checkbox"/> Servidor Público		
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sí		
<input checked="" type="checkbox"/> Não		

2º contato	Data	12/04/2023
Obs.:		
Em retorno pelo e-mail informam que: Estes prestandores não trabalham mais na clínica, portanto devem ser excluídos. Obrigado. Era contato telefônico 13h41 (11) 238.8007 com Erica, questiono se poderia conversar com o responsável pela clínica, visto que ainda não foi feita alteração de RT, com a mesma informa que no momento não era possível pois não estava na clínica, pediu para encaminhar mensagem através do WhatsApp 11 96060-9880. Mensagem encaminhada via WhatsApp e-mail aguardando retorno.		

3º contato	Data	17/04/2023
Obs.:		
Em retorno pelo WhatsApp nos enviam o Certificado de registro de inscrição no novo RT, porém informo e envio a eles a ficha que precisa ser preenchida para troca de RT. 27/04/2023 17:34 - Em contato telefônico (11) 23564546 com Erica solicita para entrar em contato amanha pois o responsável não estava na clínica		

4º contato	Data	02/05/2023
Obs.:		
Em contato telefônico (11) 23564546 09h07 Gabriela informa que o responsável não estava na clínica, me informa o numero de WhatsApp (11) 960609880 para retorno do RT aguardando retorno.		

Aberto SAE168305910550 para tentativa de novo credenciamento - numero localizado na pagina do instagram		
Sétor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<input type="checkbox"/> Análise técnica		
<input type="checkbox"/> Comercial		

<i>Agata B. Gomes</i> 03/05/2023
