

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Luana Santos		Data	18/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	15824	MG	CRISTINA NUNES ARRUDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
04/11/2020	PJ	Operadora	SA0164381527915		02/02/2022		
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados				
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214				
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produção			Status retenção			
0,35	SEM GUIAS			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2022	17/03/2022	43 dia(s)					
1º contato Data 18/02/2022							
Obs.: Doutora encontra-se bem alterada, informa que já havia solicitado o desligamento via email, porém ao solicitar o email a mesma informa que não tem mais, questionei os motivos e a dentista informou que os valores são baixos, e não há procura. Ofertado divulgação e negociação em sua tabela, aguardando retorno.							
2º contato Data 17/03/2022							
Obs.: Doutora não quis negociar a tabela, a mesma já havia sido retida em 04/2021, pela Jessica, foi trabalhada sua divulgação e o fluxo da clínica não aumentou, ao solicitarmos que a doutora realize essa tentativa a mesma sinalizou que a tentativa já foi realizada e não houve retorno, dessa forma a mesma decidiu seguir com o descredenciamento.							
3º contato Data							
Obs.:							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento) ou recidivem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocrada <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta			
Obs.: Doutora foi retida em 04/2021, foi ofertado reforço em sua divulgação porém o fluxo do consultório não aumentou e a mesma não quer realizar mais uma tentativa pois sinaliza que já foi realizada e não houve retorno, explicamos que a doutora não possui custo para permanecer no plano e que iríamos trabalhar para que sua experiência fosse diferente, porém não houve retorno positivo por parte da dentista.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Agata Beatriz Gomes Coordenação administrativo			