

# Formulário - Processo de Retenção



## Colaborador

Liana Santos

Data

18/03/2022

Obs.:

5º contato Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	15824	MG	CRISTINA NUNES ARRUDA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
04/11/2020	PJ	Operadora	SAD164381527915
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214
Moeda	Sim	Não	Quais?
0,35		Última produção	
		SEM GUIAS	
		Tempo finalização	

Data início	Data final	43 dia(s)
02/02/2022	17/03/2022	
1º contato	Data	18/02/2022

Motivo Retenção	Ofertado novos valores	Ofertado suporte	Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não trata-se de retenção	Ofertado treinamento/ ou recidagem	Outros	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obs.:	Ofertado novos valores	Ofertado suporte	Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Status retenção	Retenção efetiva	Desligamento
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Não trata-se de retenção	Ofertado treinamento/ ou recidagem	Outros
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Motivo desligamento	Perda de de Contato	Problemas de Saúde	Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valores	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Removido prestador	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regras Técnicas	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obs.:	Doutora Jônio quis negociar a tabela, a mesma já havia sido retida em 04/2021 pela Jessica, foi trabalhada sua divulgação e o fluxo da clínica não aumentou, ao solicitarmos que a doutora realize essa tentativa a mesma sinalizou que a tentativa já foi realizada e não houve retorno, dessa forma a mesma decidiu seguir com o descredenciamento.
Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/>	
Moeda	
0,35	

2º contato	Data	17/03/2022
------------	------	------------

Obs.:	Doutora Jônio quis negociar a tabela, a mesma já havia sido retida em 04/2021 pela Jessica, foi trabalhada sua divulgação e o fluxo da clínica não aumentou, ao solicitarmos que a doutora realize essa tentativa a mesma sinalizou que a tentativa já foi realizada e não houve retorno, dessa forma a mesma decidiu seguir com o descredenciamento.
Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/>	
Moeda	
0,35	

3º contato	Data	
Obs.:	Doutora Jônio quis negociar a tabela, a mesma já havia sido retida em 04/2021 pela Jessica, foi trabalhada sua divulgação e o fluxo da clínica não aumentou, ao solicitarmos que a doutora realize essa tentativa a mesma sinalizou que a tentativa já foi realizada e não houve retorno, dessa forma a mesma decidiu seguir com o descredenciamento.	
4º contato	Data	
Obs.:	Doutora Jônio quis negociar a tabela, a mesma já havia sido retida em 04/2021 pela Jessica, foi trabalhada sua divulgação e o fluxo da clínica não aumentou, ao solicitarmos que a doutora realize essa tentativa a mesma sinalizou que a tentativa já foi realizada e não houve retorno, dessa forma a mesma decidiu seguir com o descredenciamento.	

## Setor responsável

<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Comercial

*Keilla Castro Caldas*  
Keilla Castro Caldas  
Coordenação

*Agata B. da J. Gomes*  
Agata Beatriz Gomes  
Administrativo