

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				24/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2743	AL	DANIEL REZENDE MORE	
CNPJ	CPF			
33226406000146		03875301420		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/07/2019	J	Operadora	2743	29/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AL	MACEIO	1.486	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,64		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2023	24/06/2024	355 dia(s)		

1º contato Data 08/08/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status:
Entrado em contato via telefone : 82 99645-7029 (em 08/08/2023 às 13:44, ligação não concluiu , entrado em contato então no telefone (82) 2121-7730,em 08/08/2023 às 13:45, conversado com a secretaria Evelin cuja qual informou que não estão atendendo ao plano (Odontolife/Dental Uni), questionei se a mesma saberia me informar o motivo, porém não sabia . Informei que à clínica possui direito a reajuste contratual, que iria enviar via whats app essa informação , a mesma iria encaminhar ao Dr. Daniel , enviado via whats app 82 99645-7029

2º contato Data 08/08/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status:
Em resposta , via whats app 82 9645-7029 (em 08/08/2023 às 15:29) solicitado à tabela de procedimentos, informei que possuía a tabela atual da clínica, que para reajuste era necessário que o Dr. Daniel me autorizasse solicitar ao setor responsável, encaminhada à tabela atual (moeda 0,64) , no whats app e aguardando posicionamento referente a aceitação da tabela anexada ou solicitação de reajuste.segue print

3º contato Data 04/10/2023

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820Status:
Boa tarde,
enviado whatsapp 82 99645-7029 04/10 às 12h23, aguardando um retorno do mesmo para prosseguir com o reajuste de tabela.

4º contato Data 20/10/2023

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820Status:
Mensagem:
Bom dia,
Protocolo de treinamento aberto 40641420231020000062.

5º contato Data 19/06/2024

Obs.:

KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207Status:
Autorizado aplicar índice IPCA 4,4963% - Moeda base *0,67*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Ainda há o reajuste para ser aplicado antes da divulgação;

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro