



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2743

AL

DANIEL REZENDE MORE

CNPJ

CPF

33226406000146

03875301420

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2019

J

Operadora

2743

29/05/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,64

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2023

24/06/2024

355 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status:
Entrado em contato via telefone : 82 99645-7029 (em 08/08/2023 às 13:44, ligação não concluiu , entrou em contato então no telefone (82) 2121-7730,em 08/08/2023 às 13:45, conversado com a secretária Evelin cuja qual informou que não estão atendendo ao plano (Odontolife/Dental Uni), questionei se a mesma saberia me informar o motivo, porém não sabia . Informei que à clínica possui direito a reajuste contratual, que iria enviar via whats app essa informação , a mesma iria encaminhar ao Dr. Daniel , enviado via whats app 82 99645-7029

2º contato

Data

08/08/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status:
Em resposta , via whats app- 82 9645-7029 (em 08/08/2023 às 15:29) solicitado à tabela de procedimentos, informei que possuía a tabela atual da clínica, que para reajuste era necessário que o Dr. Daniel me autorizasse solicitar ao setor responsável, encaminhada à tabela atual (moeda 0,64) , no whats app e aguardando posicionamento referente a aceitação da tabela anexada ou solicitação de reajuste.segue print

3º contato

Data

04/10/2023

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820Status:
Boa tarde,
enviado whatsapp 82 99645-7029 04/10 às 12h23, aguardando um retorno do mesmo para prosseguir com o reajuste de tabela.

4º contato

Data

20/10/2023

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK - ODONTOLIFE 24820Status:
Mensagem:
Bom dia,
Protocolo de treinamento aberto 40641420231020000062.

5º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207Status:
Autorizado aplicar indice IPCA 4,4963% - Moeda base *0,67*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ainda há o reajuste para ser aplicado antes da divulgação;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro