



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MARILLIA FILLA

01/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

99510

SP

HELOISA SARAIVA BRAZ

CNPJ

CPF

26769138000143

34980969828

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2017

PJ

Operadora

SAD168451744848

19/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MARACAI

SP

23

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

NÃO POSSUI

Data início

Data final

Tempo finalização

19/05/2023

01/06/2023

13 dia(s)

1º contato

Data

19/05/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo SAD167542585044, foram realizadas varias tentativas de contato porém sem sucesso.

2º contato

Data

19/05/2023

Obs.:

14/03/2023 16:22  
16/03/2023 15:26  
23/03/2023 08:39

3º contato

Data

19/05/2023

Obs.:

29/03/2023 09:56  
04/04/2023 16:15  
12/04/2023 17:34

4º contato

Data

19/05/2023

Obs.:

25/04/2023 11:10  
08/05/2023 11:10  
12/05/2023 09:11  
19/05/2023 14:42

Status retenção

☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores  
☐ Ofertado suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimeto  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim  
☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise técnica  
☐ Comercial

Agata B. Gomes