



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	2
JESSICA PACHECO		Data 04/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	30593	RS	DEBORA ROCHA FAGUNDES
CNPJ		CPF	
48957335000129		04255528020	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/09/2023	J	Operadora	SAD175103191189
Dt. abertura protocolo			
27/06/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RS	SAPUCAIA DO SUL	292	3
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
27/06/2025	04/07/2025	7 dia(s)	
1º contato		Data	
		27/06/2025	
Obs.: Mensagem: Bom dia, Em contato, o motivo do desligamento seria burocracia e valores. Visto que só possui ela e outro dentista na cidade, ofertado suporte e reajuste.			
2º contato		Data	
		27/06/2025	
Obs.: [11:20, 27/06/2025] 📧: Referente aos valores, podemos solicitar o reajuste. Me envie os valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano, para que possamos analisar [11:22, 27/06/2025] +55 51 8540-0756: Seria muito mais simples se o sistema fosse igual a demais planos. Lança o atendimento e te diz na hora se libera ou não fora que restauração mais de 1f precisa de rx			
3º contato		Data	
		27/06/2025	
Obs.: [11:23, 27/06/2025] 📧: O prazo para liberação dos atendimentos é de 48 horas, para segurança do dentista pois verificamos se já possui pedido com outro dentista, se a carteirinha não está com pendência, se o procedimento solicitado está de acordo, tem toda uma análise acerca do pedido, para garantir o repasse ao dentista para depois não apontar nenhum problema no pedido [11:26, 27/06/2025] +55 51 8540-0756: seria mais simples se viesse retorno no sistema mesmo, concorda?! Seria algo para o plano melhorar. Mas enfim não iremos mais atender estamos diminuindo o fluxo de atendimento pelos planos			
4º contato		Data	
Obs.: Conforme retorno evidenciado abaixo, doutora não aceitou negociar a tabela, informa que o maior problema é o prazo de liberação das guias pois os demais planos que atende já aponta na hora que está aprovado ou não, não concorda com as regras técnicas também acerca de envio de rx em restauração.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
ABERTO PROTOCOLO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS: 30448420250704000938	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------