

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador	Luana Santos			Data	18/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista MATHEUS RODRIGUES MARELLI		
Data inclusão	Type	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/07/2021	PJ	Operadora	SADI6424386444	17/01/2022	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Moeda	MG	4.424	214		
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produção	Quais?	
0,40		dez/21		AMIL E UNIMEDODONTO	
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
17/01/2022	18/03/2022	60 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva		
1º contato	Data	17/03/2022	<input type="checkbox"/> Desligamento		
Obs.:	Doutor informou que está com o quadro de funcionários na clínica reduzido, informa que devido aos processos do plano estão sem tempo para realizar atendimentos pelo convênio. Informei que o doutor poderia reservar um ou dois dias para realizar atendimentos pelo plano ou informar o beneficiário sobre sua próxima data disponível, dentista alega que mesmo fazendo isso não possuem condições no momento, questionei se teria uma previsão para retorno e o mesmo disse que não sabe informar.				
2º contato	Data		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.:					
3º contato	Data		<input type="checkbox"/> Motivo desligamento		
Obs.:	Dentista alega que está com o quadro de funcionários reduzidos e não tem tempo para realizar atendimentos pelo plano informa que está se desligando de todos os convênios que atende, informa que logo que a situação se normalizar irá entrar em contato para se credenciar novamente, porém não tem uma data prevista de quando isso irá acontecer.				
4º contato	Data		<input type="checkbox"/> Setor responsável		
Obs.:					
			<input type="checkbox"/> T.I		
			<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
			<input type="checkbox"/> Análise técnica		
			<input type="checkbox"/> Comercial		
				<i>Luana B. de S. Gomes</i>	
				<i>Agata B. de S. Gomes</i>	
				Agata Beatriz Gomes administrativo	
				<i>Kátia Castro Caldas</i>	
				Kátia Castro Caldas Coordenação	
				<i>18/03/22</i>	