



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7685

MS

DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO

CNPJ

CPF

34460338000148

26551847854

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2022

J

Operadora

SAD171692024658

28/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.898

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

13/08/2024

77 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[16:29, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO CRO: MS - 7685, Meu contato é referente ao seu desligamento ocorrido em 2022. Venho por meio desta verificar se a Drª tem interesse em retomar a parceria conosco. Aguardo seu retorno para conversarmos melhor sobre.[16:30, 23/05/2024] +55 67 9864-3509: Oie boa tarde[16:30, 23/05/2024] +55 67 9864-3509: Preciso ver a tabela de vcs.[16:30, 23/05/2024] +55 67 9864-3509: Póde me mandar[16:31, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei encaminhar, so um momento.Encaminhado tabela e a mesma aceita os valores. moeda 0,35

2º contato

Data

24/05/2024

Obs.:

[13:41, 24/05/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, podemos mandar todo o material de apoio, um treinamento gravado, ou podemos agendar um treinamento com o setor responsável onde será totalmente ONLINE.[13:41, 24/05/2024] Retenção Odontolife: Referente restauração pode ser uma foto inicial apenas, isso se for visível a olho nu, caso contrário precisa de raio x.[13:41, 24/05/2024] Retenção Odontolife: O valor consta ali na tabela Drª[12:08, 27/05/2024] +55 67 9864-3509: Oie[12:08, 27/05/2024] +55 67 9864-3509: Vamos atender sim[12:10, 27/05/2024] +55 67 9864-3509: Vcs tem uma plataforma?

3º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

[17:21, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde! sim temos uma plataforma.[17:22, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, a Drª gostaria de marcar um novo treinamento para se familiarizar com o sistema? assim o setor responsável entraria em contato para agendar conforme sua disponibilidade[17:23, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar as informações a seguir?
[17:23, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Razão social: DANIELLE R. AMARAL CASTRO SERVICOS DE ODONTOLOGIA E ESTETICA
CNPJ: 34460338000148Laboratório: SimEndereço: AVENIDA AFONSO PENA nº 3504Complemento: SALA 111CEP: 79020000Bairro: JARDIM DOS ESTADOS
Cidade: CAMPO GRANDE, Mato Grosso do Sul (67) 9864-3509

4º contato

Data

Obs.:

Áreas de atuação:CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIALCLÍNICA GERALDENTISTICADISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOROROFACIALENDODONTIAESTOMATOLOGISTAIMPLANTODONTIAODONTOGERIATRIAODONTOLOGIA PARA PACIENTESCOM NECESSIDADES ESPECIAISODONTOPEDIATRIAORTODONTIAORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARESOPATOLOGIA BUCALPERIODONTIAPROTESE BUCOMAXILOFACIALPROTESE DENTARIA
[09:18, 28/05/2024] +55 67 9864-3509: Endo não fazemos[09:18, 28/05/2024] +55 67 9864-3509: Sim pode agendar o treinamento

5º contato

Data

Obs.:

[09:21, 28/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, certo, iremos abrir um chamado, e o setor responsável irá entrar em contato para verificar a melhor data. SAD172053271227 //// Beneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com a RT, a mesma demonstrou interesse em retomar a parceria conosco, dado todo o suporte referente a dúvidas e aberto chamado de treinamento SAD172053271227. Em validação Drª confirma dados cadastrais e áreas de atuação, referente aos valores encaminhado a tabela 0,35 onde a mesma concorda em retornar com os atendimentos. (beneficiário oculto realizado com sucesso)

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro